

Pengaruh Keterlibatan Pengguna, Kemampuan Teknik Personal Dan Dukungan Top Manajemen Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Yulia Wijayanti

¹⁾ Mahasiswa Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Jaya
Email: 202110315127@mhs.ubharajaya.ac.id

Cris Kuntadi

²⁾ Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
Email: cris.kuntadi@dsn.ubharajaya.ac.id

Rachmat Pramukty

³⁾ Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
Email: Rachmat.pramukty@gmail.com

Abstrak: Dalam penelitian atau artikel ilmiah, penelitian terdahulu atau relevan sangat penting karena membantu memperkuat teori dan fenomena hubungan atau pengaruh antar variable. Dalam penelitian literatur tentang sistem informasi akuntansi, artikel ini menganalisis keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, dan dukungan top manajemen. Faktor-faktor ini memengaruhi sistem informasi akuntansi. Membangun hipotesis pengaruh antar variabel adalah tujuan dari tulisan ini. Hasil penelitian literatur ini adalah sebagai berikut: 1) Keterlibatan Pengguna berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi; 2) Kemampuan Teknik Personal berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi; dan 3) Dukungan Top Manajemen.

Keyword: Sistem Informasi Akuntansi, Keterlibatan Pengguna, Kemampuan Teknik Personal dan Dukungan Top Manajemen

Abstract: In research or scientific articles, previous or relevant research is very important because it helps strengthen theories and phenomena of the relationship or influence between variables. In the literature research on accounting information systems, this article analyzes user involvement, personal technical skills, and top management support. These factors affect the accounting information system. Building a hypothesis of influence between variables is the aim of this paper. The results of this literature research are as follows: 1) User Involvement influences the Accounting Information System; 2) Personal Technical Ability influences the Accounting Information System; and 3) Top Management Support.

Keyword: Accounting Information System, User Involvement, Personal Technical Ability and Top Management Support

PENDAHULUAN

Latar Belakang Masalah

Sistem informasi akuntansi mengumpulkan dan menghasilkan data keuangan yang penting bagi bisnis. Sistem ini terdiri dari berbagai formulir, laporan serta catatan. Sistem informasi berfungsi untuk mengelompokkan, mencatat, menggolongkan dan memproses

aktivitas bisnis perusahaan ke dalam pelaporan keuangan, yang dapat diakses oleh manajemen dan pihak lainnya. Sistem informasi akuntansi memiliki tujuan untuk memproses informasi akuntansi dan keuangan serta membuat laporan keuangan yang dapat digunakan oleh manajer atau pihak lain yang terlibat dalam pengambilan keputusan bisnis. Sistem informasi akuntansi menangani pendapatan, pengeluaran, data karyawan, data pelanggan, informasi pajak, dan faktur.

Pengalaman empirik menunjukkan bahwa banyak penulis dan mahasiswa kesulitan menemukan penelitian yang mendukung tulisan mereka sebagai penelitian sebelumnya atau sebagai penelitian yang relevan. Artikel yang relevan diperlukan untuk membangun hipotesis, menemukan hubungan atau pengaruh antar variabel, serta memperkuat teori yang diselidiki. Artikel ini membahas mengenai dampak yang diberikan oleh sistem informasi akuntansi pada keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, dan dukungan top manajemen.

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka dapat di rumuskan permasalahan yang akan dibahas guna membangun hipotesis untuk riset selanjutnya yaitu:

1. Apakah Keterlibatan Pengguna berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi?
2. Apakah Kemampuan Teknik Personal berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi?
3. Apakah Dukungan Top Manajemen berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi?

KAJIAN TEORI

Sistem Informasi Akuntansi

Sistem Informasi Akuntansi adalah kumpulan atau integrasi dari subsistem dan komponen fisik dan nonfisik yang saling terhubung untuk mengolah data tentang transaksi yang berkaitan dengan masalah keuangan secara efektif dan menjadi informasi keuangan (Teri and Mujit 2021).

Sistem Informasi Akuntansi adalah bagian dari organisasi, seperti perusahaan, yang memiliki sumber daya fisik dan elemen lainnya (Utama and Suardikha 2014).

Sistem Informasi Akuntansi terdiri dari kumpulan sumber daya, termasuk manusia dan peralatan, yang digunakan untuk mengubah data keuangan dan data lainnya menjadi informasi yang dapat dikomunikasikan kepada berbagai bagian pengambil keputusan (Ronaldi 2012).

Sistem Informasi Akuntansi ini sudah banyak di teliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Soegiharto, 2001), (Daldi dan Tanis, 2006), dan (Jogiyanto, 2009).

Keterlibatan Pengguna

Keterlibatan Pengguna adalah anggota organisasi atau kelompok pengguna target yang terlibat dalam proses pengembangan sistem (Komara and Ariningrum 2013).

Keterlibatan Pengguna adalah keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem memberikan kepastian secara langsung tentang kepuasan pengguna dan kemandirian sistem (Baroudi, et al. 1986).

Keterlibatan Pengguna adalah ketika pemakai diberi kesempatan untuk berpartisipasi dalam pengembangan sistem informasi dan memberikan pendapat dan saran mereka, pemakai secara psikologis akan merasa bahwa sistem informasi adalah tanggung jawabnya, dan mereka dapat mengharapkan kinerja sistem informasi menjadi lebih baik. (Utama and Suardikha 2014).

Keterlibatan Pengguna sudah banyak di teliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Sarinadi, 2010), (Briliantien, 2013), dan (Fatmawati, 2017).

Kemampuan Teknik Personal

Kemampuan Teknik Personal adalah kemampuan pengguna sistem informasi akuntansi ditentukan oleh tingkat pendidikan rata-rata pengguna sistem informasi akuntansi (Septianingrum 2014).

Kemampuan Teknik Personal adalah suatu kemampuan seseorang untuk menyelesaikan berbagai tugas di tempat kerja. Pengetahuan, kemampuan, dan keahlian individu dapat digunakan untuk mengukur kemampuan teknik mereka (Utami, Astuti, and Sunarko 2016).

Kemampuan Teknik Personal adalah kemampuan pengguna yang berkorelasi langsung dengan keberhasilan sistem (Rahmawati and Pratomo 2015).

Kemampuan Teknik Personal sudah banyak di teliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Soegiharto, 2001), (Komara, 2005), dan (Winda Sari Annisa, 2012).

Dukungan Top Manajemen

Dukungan Top Manajemen adalah perilaku eksekutif yang berkaitan dengan perencanaan, pengembangan, dan implementasi sistem informasi (Utama and Suardikha 2014)

Dukungan Top Manajemen adalah pemahaman manajemen senior tentang sistem komputer, serta tingkat minat, dukungan, dan pengetahuan tentang sistem informasi atau komputerisasi (Rivaningrum and Makhmud 2015)

Dukungan Top Manajemen adalah pihak yang bertanggung jawab untuk menyediakan pedoman umum untuk operasi sistem informasi. Selain itu, tingkat dukungan yang diberikan

oleh manajemen puncak tersebut kepada sistem informasi organisasi dapat sangat berpengaruh pada keberhasilan setiap operasi yang terkait dengan sistem informasi (Septianingrum 2014).

Dukungan Top Manajemen sudah banyak di teliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Fung Jen, 2002), (Acep komara, 2005), dan (Luciana Spica Almia dan Irmaya Brilianten, 2007).

Tabel 1
Penelitian terdahulu yang relevan

No	Author (tahun)	Hasil Riset terdahulu	Persamaan dengan artikel ini	Perbedaan dengan artikel ini
1	Hendra Ronaldi (2012)	Keterlibatan Pengguna, Kemampuan Teknik Personal dan Dukungan Top Manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi Akuntansi	Keterlibatan Pengguna, Kemampuan Teknik Personal & Dukungan Top Manajemen berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi	-
2	Wayan Purwa Abhimantra & I Ketut Suryanawa (2016)	Keterlibatan Pengguna, Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Top Manajemen, x4 dan x5 berpengaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi Akuntansi	Keterlibatan Pengguna, Kemampuan Teknik Personal & Dukungan Top Manajemen berpegaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi	x4 dan x5 berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi
3	Dedi Rusdi & Nurul Megawati (2023)	Keterlibatan Pengguna, Dukungan Top Manajemen, x4 dan x6 berpengaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi Akuntansi	Keterlibatan Pengguna & Dukungan Top Manajemen berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi	x4 & x6 berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi
.4	Acep Komara & Hardini Ariningrum (2013)	Keterlibatan Pengguna, Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Top Manajemen dan x6 berpengaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi Akuntansi	Keterlibatan Pengguna, Kemampuan Teknik Personal dan Dukungan Top Manajemen berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi	x6 berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi

5	Ni Putu Pingka Pratiwi, I Ketut Sunarwijaya, & Made Santana Putra Adiyandnya (2021)	Keterlibatan Pengguna, x4 dan x7 berpengaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi Akuntansi	Keterlibatan Pengguna berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi	Dukungan Top Manajemen tidak berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi
6	Ajeng Rivaningrum & Amir Mahmud (2015)	Keterlibatan Pengguna, Dukungan Top Manajemen dan x5 berpengaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi Akuntansi	Keterlibatan Pengguna dan Dukungan Top Manajemen berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi	x5 berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi

METODE PENULISAN

Penulisan artikel ilmiah ini menggunakan metode kualitatif dan kajian pustaka. Studi teori, hubungan, dan pengaruh variabel dari buku-buku dan jurnal yang ditemukan di perpustakaan dan *online*, serta media *online* seperti Mendeley, Scholar Google, dan lainnya.

Dalam penelitian kualitatif, kajian pustaka harus digunakan secara konsisten dengan asumsi metodologis; dengan kata lain, harus digunakan secara induktif sehingga tidak mengarahkan pertanyaan peneliti. Salah satu alasan utama penelitian kualitatif adalah bahwa itu bersifat eksploratif (Ali & Limakrisna, 2013).

PEMBAHASAN

Berdasarkan Kajian teori dan penelitian terdahulu yang relevan maka pembahasan artikel *literature review ini* dalam konsentrasi Sistem Informasi Akuntansi adalah:

1. Pengaruh Keterlibatan Pengguna terhadap Sistem Informasi Akuntansi

Keterlibatan Pengguna berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi, dimana Keterlibatan pengguna akan membuat pengguna senang dan mendorong mereka untuk menggunakan Sistem Informasi Akuntansi yang digunakan perusahaan. (Maryani 2020).

Keterlibatan Pengguna berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi, dimana Sistem Informasi Akuntansi membutuhkan sumber daya, terutama sumber daya manusia. Sebagai pengguna, mereka harus terlibat dalam proses akuntansi dan pengoperasian sistem, sehingga mereka mampu menjalankan sistem dan memproses transaksi menjadi

laporan atau informasi yang baik dan menghasilkan informasi yang akurat, valid, serta relevan (Firmansyah 2020).

Keterlibatan Pengguna berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi, dimana Semakin banyak pengguna atau karyawan yang terlibat dalam kegiatan perusahaan, maka semakin baik kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Mereka dapat meningkatkan kinerja sistem dengan menyampaikan informasi atau pengembangan sistem yang sesuai dengan kebutuhan pengguna atau karyawan, mulai dari perencanaan, pengembangan, dan pengimplementasian Sistem Informasi Akuntansi (Pratiwi, Sunarwijaya, and Adiyandnya 2021)

Keterlibatan Pengguna berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (Soegiharto, 2001), (Daryani, 2013), dan (Ida Ayu Mira Kharisma & Gede Juliarsa, 2017)

2. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal terhadap Sistem Informasi Akuntansi

Kemampuan Teknik Personal berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi, dimana Kemampuan Teknik Personal terbaik akan mendorong pengguna untuk menggunakan Sistem Informasi Akuntansi, sehingga kinerja Sistem Informasi Akuntansi menjadi lebih efektif. Pengguna yang memiliki teknik baik yang berasal dari pendidikan atau pengalaman menggunakan sistem akan lebih puas dengan sistem mereka, maka ini dapat meningkatkan kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Maryani 2020).

Kemampuan Teknik Personal berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi, dimana apabila pengguna Sistem Informasi Akuntansi dapat menggunakan sistem yang diterapkan di perusahaan, maka pengguna akan lebih puas. Dengan begitu maka dapat meningkatkan kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Dwirandra 2018).

Kemampuan Teknik Personal berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi, dimana kemampuan teknik personal untuk mendesain dan memproses data akuntansi menjadi laporan atau informasi yang relevan dan valid akan membantu menghasilkan kualitas informasi yang baik, yang akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi secara keseluruhan (Firmansyah 2020).

Kemampuan Teknik Personal berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (Kharisma, 2017), (Suryawarman, 2013), dan (Perbarini, 2014).

3. Pengaruh Dukungan Top Manajemen terhadap Sistem Informasi Akuntansi

Dukungan Top Manajemen berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi, dimana Dukungan Top Manajemen bertanggung jawab atas penyediaan pedoman umum untuk kegiatan sistem informasi. Tingkat dukungan yang diberikan oleh top manajemen untuk sistem informasi organisasi dapat sangat penting untuk keberhasilan semua kegiatan sistem informasi (Komara and Ariningrum 2013)

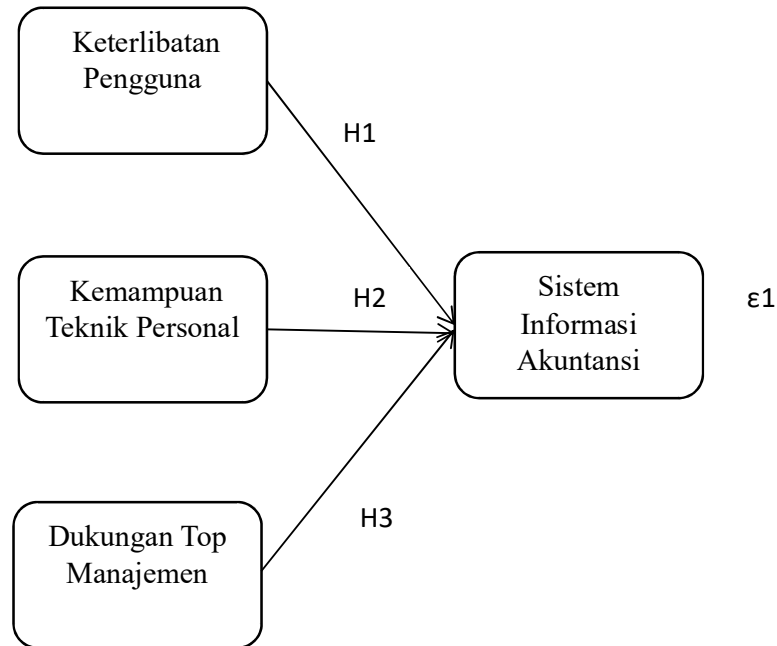
Untuk meningkatkan Sistem Informasi Akuntansi dengan dukungan Top Manajemen, manajemen harus terus memberikan pedoman umum untuk kegiatan informasi agar pengguna sistem tidak mengalami kesulitan saat menggunakan sistem. Dengan demikian, kinerja Sistem Informasi Akuntansi akan meningkat. (Dedi Rusdi, MSi, and Megawati 2023).

Dukungan Top Manajemen berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi, dimana pemimpin atau Dukungan Top Manajemen adalah orang yang berpengaruh dalam semua pengambilan keputusan, sehingga sangat penting untuk tahap pengembangan Sistem Informasi Akuntansi dan keberhasilan implementasi sistem tersebut. Selain itu, dukungan pihak manajemen terhadap pengembangan sistem juga berkontribusi pada tingkat kinerja sistem (Dwirandra 2018).

Dukungan Top Manajemen berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (Komara, 2005), (Handayani, 2007), dan (Sintya, 2017).

Kerangka Konseptual

Berdasarkan rumusan masalah, kajian teori, penelitian terdahulu yang relevan dan pembahasan pengaruh antar variabel, maka di perolah rerangka berfikir artikel ini seperti di bawah ini.



Gambar 1
Kerangka Konseptual

Berdasarkan gambar *conceptual framework* di atas, Keterlibatan Pengguna, Kemampuan Teknik Personal, dan Dukungan Top Manajemen berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi. Selain dari tiga variabel eksogen ini yang memengaruhi Sistem Informasi Akuntansi, masih banyak variabel lain yang mempengaruhinya diantaranya adalah:

- a) Formalisasi : (Abhimantra and Suryanawa 2016b), (Dedi Rusdi, MSi, and Megawati 2023) dan (Pratiwi, Sunarwijaya, and Adiyandnya 2021).
- b) Pelatihan dan Pendidikan : (Abhimantra and Suryanawa 2016a) dan (Rivaningrum and Makhmud 2015).
- c) Ukuran Organisasi : (Dedi Rusdi, MSi, and Megawati 2023) dan (Komara and Ariningrum 2013).
- d) Kualitas Karyawan : (Pratiwi, Sunarwijaya, and Adiyandnya 2021).

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan teori, artikel yang relevan dan pembahasan maka dapat dirumuskan hipotesis untuk riset selanjutnya:

1. Keterlibatan Pengguna berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi.
2. Kemampuan Teknik Personal berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi.
3. Dukungan Top Manajemen berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi.

Saran

Kesimpulan dari artikel ini menunjukkan bahwa selain keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, dan dukungan top manajemen untuk setiap jenis perusahaan atau organisasi, ada banyak faktor lain yang mempengaruhi Sistem Informasi Akuntansi. Oleh karena itu, penelitian tambahan diperlukan untuk mengidentifikasi faktor - faktor tambahan yang dapat mempengaruhi Sistem Informasi Akuntansi selain variabel yang telah dibahas dalam artikel ini. Faktor lain tersebut seperti Formalisasi, Pelatihan dan Pendidikan, Ukuran Organisasi, dan Kualitas Karyawan.

BIBLIOGRAPHY

- Abhimantra, Wayan Purwa, and I Ketut Suryanawa. 2016a. "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI."
- . 2016b. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi." *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 14 (3): 1782–1809.
- Dedi Rusdi, S E, Akt MSi, and Nurul Megawati. 2023. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA)." *Majalah Ilmiah Sultan Agung* 49 (125): 1–18.
- Dwirandra, AANB. 2018. "Dukungan Manajemen Puncak Memoderasi Pengaruh Keterlibatan Pengguna Dan Kemampuan Pengguna Pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi I Putu Gede Tata Trenida."
- Firmansyah, Edy. 2020. "Pengaruh Keterlibatan Pengguna SIA, Kemampuan Pengguna SIA Dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Di Garuda Plaza Hotel Medan." *Jurnal Ilmiah Maksitek* 5 (3): 23–36.
- Komara, Acep, and Hardini Ariningrum. 2013. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi." *Jurnal Riset Akuntansi Dan Manajemen* 2 (1): 2.
- Maryani, Tevi. 2020. "Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Pemakai Sistem Informasi, Ukuran Organisasi, Program Pelatihan Dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi." *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)* 1 (1): 36–46.

- Pratiwi, Ni Putu Pingka, I Ketut Sunarwijaya, and Made Santana Putra Adiyandnya. 2021. "Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi." *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)* 3 (1).
- Rahmawati, Sarah Aulia, and Dudi Pratomo. 2015. "Pengaruh Partisipasi Pengguna Sistem Informasi Dan Kemampuan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Karyawan Pengguna Sistem Ap2t Pt. Pln (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten)." *EProceedings of Management* 2 (3).
- Rivaningrum, Ajeng, and Amir Makhmud. 2015. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sia Pada Rumah Sakit Saras Husada Purworejo." *Accounting Analysis Journal* 4 (2).
- Ronaldi, Hendra. 2012. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi." *Berkala Ilmiah Mahasiswa Akuntansi* 1 (3): 70–76.
- Septianingrum, Putri Aryani. 2014. "Pengaruh Dukungan Top Management, Kemampuan Pengguna, Serta Adanya Pelatihan Dan Pendidikan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada BPJS Ketenagakerjaan Semarang Dan DI Yogyakarta)." *Skripsi Dipublikasikan. Yogyakarta: FEA Universitas Negeri Yogyakarta.*
- Teri, Teri, and Indra Mulia Mujit. 2021. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi." *Jurnal TRUST Riset Akuntansi* 9 (1).
- Utama, IDGB, and I Made Sadha Suardikha. 2014. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa." *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 9 (3): 728–46.
- Utami, Shendy Cahyaning, Dewi Saptantinah Puji Astuti, and Muhammad Rofiq Sunarko. 2016. "Pengaruh Kemampuan Pengguna Sistem Informasi, Keterlibatan Pengguna, Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT BTPN Area Surakarta." *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi* 12 (2).