

## Penggunaan Metode Ward And Peppard Dalam Perencanaan Startegis Sistem Informasi: *Systematic Literatur Riview*

Muhamad Rizky

Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta

Email: [mr.rizkyy2019@gmail.com](mailto:mr.rizkyy2019@gmail.com)

Korespondensi penulis: [mr.rizkyy2019@gmail.com](mailto:mr.rizkyy2019@gmail.com)

**Abstract.** *The Strategic planning of information systems needs to be used, because it can support business strategies in organizations/companies in order to achieve business goals more quickly. One method that can be used in strategic planning of information systems is the Ward and Peppard method. This method has a clear framework and also has analytical techniques that focus on business needs & information technology for the future. The purpose of this study was to see the use of the Ward and Peppard method in strategic planning of information systems. The method used in this research is literature study. The results of this study are the Ward and Peppard method in strategic planning of information systems can be used as a method of choice that can be used in strategic planning of information systems in various sectors of life.*

**Keywords:** Information Systems Strategic Planning, Ward & Peppard Method, Literature Study.

**Abstrak.** Perencanaan strategis sistem informasi perlu digunakan, karena dapat mendukung strategis bisnis diorganisasi atau perusahaan agar dapat mencapai tujuan bisnis secara lebih cepat. Salah satu metode yang dapat digunakan dalam perencanaan strategis sistem informasi adalah metode Ward and Peppard. Metode ini mempunyai kerangka kerja yang jelas serta juga memiliki teknik analisis yang berfokus pada kebutuhan bisnis & teknologi informasi untuk kedepannya. Tujuan Penelitian ini adalah melihat penggunaan metode Ward and Peppard dalam perencanaan strategis sistem informasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi literatur. Hasil penelitian ini adalah metode Ward and Peppard dalam perencanaan strategis sistem informasi dapat digunakan sebagai salah satu metode pilihan yang dapat digunakan dalam melakukan perencanaan strategis sistem informasi diberbagai sektor kehidupan.

**Kata kunci:** Perencanaan Strategis Sistem Informasi, Metode Ward &Peppard,Studi Literatur.

### PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi pada masa kini sangat cepat dan juga signifikan yang menjadikan perubahan pada peranan teknologi didunia bisnis atau organisasi. Teknologi informasi yang tidak dapat mendukung kebutuhan bisnis pada saat ini perlu untuk diselaraskan dengan strategi serta tujuan organisasi sehingga membentuk suatu rumusan perencanaan startegis sistem informasi (Karsana et al., 2019).

Perencanaan strategis sistem informasi ini kini telah menjadi salah satu kunci dalam mencapai sasaran perusahaan. Penentuan sebuah keberhasilan dalam perusahaan ini adalah kebutuhan informasi secara tepat waktu, relevan, dan akurat. Maka diperlukannya suatu perencanaan strategis untuk dapat mengidentifikasi tujuan sistem informasi perusahaan harus dipenuhi ditahun yang akan mendatang. Dalam berbagai sektor pekerjaan,teknologi informasi ini terus memberikan perubahan pada arah yang lebih bak. Hadirnya pada suatu perusahaan

tersebut, perlunya melakukan penerapan teknologi untuk bisa meningkatkan kinerjanya (Chayati et al., 2020).

Salah satu metode perencanaan strategis sistem informasi yang digunakan adalah metode Ward and Peppard. Metode ini adalah metode yang komprehensif, dimana metode ini terlebih dahulu dimulai dari kegiatan penilaian serta pemanfaatan terhadap situasi saat ini baik pada lingkungan bisnis maupun lingkungan SI/TI. Lingkungan bisnis ini meliputi lingkungan bisnis internal dan lingkungan bisnis eksternal (Permana, 2019).

Beberapa penelitian terdahulu penggunaan metode Ward and Peppard dalam perencanaan strategis sistem Informasi. Penelitian (Karsana et al., 2019) menggunakan metode Ward and Peppard. menghasilkan 4 usulan sistem informasi untuk 3 tahun mendatang yaitu SI Desain Grafis, SI Customer Relationship Management, SI Penggajian dan SI Jasa.

Penelitian (Salakory & Wijaya, 2021) menggunakan metode Ward dan Peppard. Hasilnya rencana startegis sistem informasi ini sesuai pada DPUPR Provinsi Maluku yang menghasilkan pemetaan 4 kuadran yang dihasilkan rekomendasi usulan aplikasi sistem informasi yaitu Website profile DPUPR, SI arsip surat, SI cipta karya , SI bina marga serta SI sumber daya air.

Penelitian (Kusuma & Ghozali, 2019) menggunakan metode metode ward and peppard. Menghasilkan dokumen *Information System Strategic Planning (ISSP)* dalam membantu DLH Kab Subang terkait Bidang Pengelolaan Sampah Kebersihan & Limbah B3 untuk mencapai rencana startegis untuk 5 tahun kedepan.

Penelitian (Kristiawan & Manuputty, 2022) menggunakan metode Ward and Peppard. Hasilnya Gallery Group dalam proses bisnisnya ini beberapa telah menerapkan bantuan dari SI/TI. SI/TI ini sangat mengurangi pada beban kinerja perusahaan, akan tetapi masih banyak proses bisnis yang belum dilaksanakan dengan menggunakan SI/TI.

Penelitian (Vido Rional Aprinda, 2022) menggunakan metode Ward and Peppard. Menghasilkan sebuah rekomendasi berupa portofolio aplikasi berisi usulan sistem informasi yang menyesuaikan kebutuhan dan juga kondisi pada perusahaan Slingbag Salatiga. Usulan tersebut dipetakan dalam 4 kuadran yaitu kuadaran stargis terkait SI pemasaran, kuadran key terkait SI absensi pegawai, kuadran support terkait upgrade kepala SI gudang dan *High potential* terkait SI keuangan.

Penelitian (Suryadi & Roestam, 2021) menggunakan metode Ward and Peppard. Hasilnya dapat diketahui kelemahan, kekuatan, peluang serta ancaman dengan menambahkan matrik IFE dan EFE yang dipergunakan dalam evaluasi faktor-faktor internal dan eksternal pada DISPERINNAKER . Selain itu juga dapat diketahui aktivitas utama dan pendukungnya.

Tujuan *systematic literature riview* ini untuk melihat penggunaan metode Ward and Peppard dalam perencanaan strategis sistem informasi. Dengan melihat berbagai sumber literatur yang terdahulu terkait penggunaan metode Ward and Peppard membantu perencanaan strategis sistem Informasi.

## **TINJAUAN PUSTAKA**

### **Perencanaan Strategis**

Perencanaan strategis merupakan sebuah instrument manajemen. Sebagaimana instrument manajemen lainnya, pada perencanaan strategis ini pakai untuk satu tujuan yaitu untuk dapat membantu organisasi menjalankan tugasnya secara baik dengan memusatkan perhatian sumber daya organisasi, menjamin unsur diorganisasi menuju sasaran sama dengan bekerja secara sinergis, dan menyesuaikan arah organisasi untuk merespon sebuah perubahan pada lingkungan (Pajar Septianto et al., 2021).

Perencanaan strategis sistem informasi merupakan proses identifikasi portofolio aplikasi sistem informasi pada komputer yang nantinya akan mendukung organisasi dalam pelaksanaan rencana bisnis serta dapat merealisasikan tujuan pada bisnisnya. Perencanaan ini nantinya akan mempelajari pengaruh SI/TI terkait kinerja bisnis serta kontribusi dalam memilih langkah-langkah yang strategis. (Lah et al., 2019).

### **Metodologi Ward and Peppard**

Metodologi Ward and Peppard ini diawali dengan kondisi SI/TI pada masa lalu yang kurang memiliki manfaat bagi perusahaan, yang kemudian dilanjutkan dengan menangkap peluang bisnis serta juga meningkatkan keunggulan kompetitif perusahaan (Cres et al., n.d.). Tahapan perencanaan strategi SI/TI dalam metode ini ini terdiri dari tahapan masukan serta tahapan keluaran. Berikut ini adalah tahapan masukannya analisis lingkungan bisnis internal, yang meliputi aspek-aspek strategi bisnis saat ini, seperti visi, misi & tujuan organisasi, aktivitas & proses bisnis organisasi dan sumber daya yang dimiliki. (Johannis et al., 2019).

1. Analisis lingkungan bisnis eksternal, yang meliputi pada aspek-aspek persaingan dengan organisasi atau perusahaan lainnya. Lingkungan bisnis eksternal bisa memacu perusahaan agar maju dan bersaing, namun juga bisa mengakibatkan hambatan bahkan juga ancaman terhadap kelangsungan hidup organisasi.
2. Analisis lingkungan SI/TI internal yang meliputi kondisi SI/TI pada organisasi dari perspektif bisnis saat ini, mengetahui software serta hardware yang digunakan.

3. Analisis lingkungan SI/TI eksternal, yang meliputi perkembangan tren teknologi, peluang pemanfaatannya, dan penggunaan SI/TI pada kompetitor. Analisis ini dipakai dalam mendapatkan pemahaman terhadap perkembangan SI/TI diluar organisasi yang bisa memberikan dampak terhadap organisasi atau perusahaan.

Sedangkan pada tahapan keluaran menjadi bagian yang dilaksanakan bertujuan untuk menghasilkan dokumen perencanaan strategis SI/TI yang isinya terdiri dari (Wandikbo & Sitokdana, 2019) :

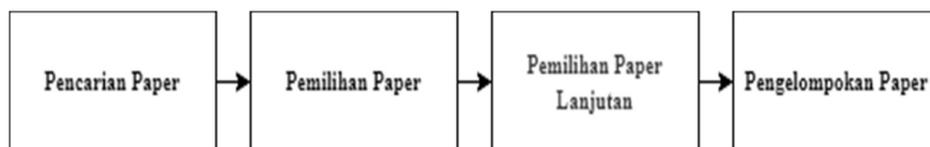
1. Strategi SI bisnis, yang meliputi bagaimana setiap unit bisnis nantinya memanfaatkan SI/TI untuk dapat mencapai sasaran bisnisnya, portofolio aplikasi, serta gambaran arsitektur informasi.
2. Strategis TI, yang meliputi kebijakan & strategi bagi pengelolaan teknologi serta sumber daya manusia SI/TI.
3. Strategi manajemen SI/TI, yang meliputi elemen-elemen yang dimana secara umum diterapkan melalui organisasi, supaya dapat memastikan konsistensi penerapan kebijakan SI/TI yang dibutuhkan. Beberapa metode analisis yang dapat digunakan dalam perencanaan strategis SI/TI pada metodologi ini, mencakup analisis SWOT, model bisnis canvas, dan analisis value chain.

## **METODE PENELITIAN**

Dalam *systematic literature riviw* ini memakai metode studi literatur. Studi literatur adalah pendekatan pada penelitian yang dilaksanakan dengan mencari referensi berdasarkan landasan teori yang relevan dengan kasus atau pun dengan permasalahan yang ditemukan. Referensi ini bisa dilakukan pencarian dari jurnal, buku, artikel laporan penelitian serta situs-situs internet (Rizky & Sugiarti, 2022).

### **Tahapan Penelitian**

Pada studi literatur ini ada beberapa langkah-langkah yang dilakukan untuk mendapatkan data penelitian terkait dan menganalisisnya. Pada ada gambar 1 adalah tahapan penelitian.



**Gambar 1. Tahapan Penelitian**

Berikut ini adalah penjelasan langkah-langkah yang dilakukan untuk bisa mendapatkan data penelitian.

1. Melakukan Pencarian Paper

Melakukan pencarian paper dengan menggunakan Google Scholar. Dengan *keyword* “Penggunaan metode Ward and Peppard dalam perencanaan startegis sistem Informasi” tahun pencarian 5 tahun terakhir, yaitu 2018-2022.

2. Melakukan Pemilihan Paper

Melakukan pemilihan paper dengan melihat judul paper dan juga membaca abstrak dari paper. Setelah judul dan abstrak telah sesuai, kemudian dilakukan proses download.

3. Melakukan Pemilihan Paper lanjutan

Kemudian dilakukan pemilihan paper lanjutan dengan membaca paper dari judul hingga kesimpulan penelitian. Kemudian dipilih paper yang sesuai penelitian untuk digunakan dalam penulisan paper.

4. Melakukan Pengelompokan Paper

Melakukan pengelompokan paper yang akan dijadikan sebagai penulisan paper untuk pendahuluan, penelitian sebelumnya, kajian pustaka dan pembahasan. Pengelompokan ini bertujuan untuk memudahkan dalam penulisan, memasukan sitasi, dan referensi.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Sektor UMKM**

Pada UMKM metode Ward and Papperd dapat melakukan perencanaan strategis sistem informasi pada UMKM. Tujuannya merumuskan strategi dalam menggambarkan tujuan sistem dan arsitektur teknologi yang akan diterapkan di UMKM. Hasilnya perencanaan sistem TI ini dapat bermanfaat bagi pelaku UMKM agar dapat mendayagunakan informasi yang secara baik bagi organisasinya. Berdasarkan hasil tersebut UMKM harus dapat memiliki kemampuan pada penerapan teknologi informasi yang dapat menjadi inovasi mengembangkan bisnisnya (Hamdani & Fatah, 2018).

Selanjutnya metode Ward and Papperd dapat melakukan perencanaan strategis sistem informasi di UMKM Produk Herbal. Tujuannya merencanakan strategi SI/TI dalam UMKM kewirausahaan produk herbal pada salah satu universitas yang ada di Semarang. Hasilnya ini

karangka startegis dan rencana implementasi SI dan TI dapat berjalan sesuai dengan rencana strategi bisnis diorganisasi (Alfat et al.,2022)

### **Sektor Tempat Kursus**

Ditempat kursus metode Ward and Peppard berperan pada perencanaan strategis sistem informasi dalam meningkatkan keunggulan kompetitif lembaga kursus bahasa inggris Pare. Tujuannya akan membahas langkah-langkah pada perencanaan strategis SI/TI di lembaga kursus bahasa inggris Pare. Hasilnya dapat membantu dalam mencapai tujuan dan rencana strategis dengan menyesuaikan kebutuhan organisasi dalam menambah keunggulan kompetitif (Laple et al., 2018).

Kemudian perencanaan strategis sistem informasi bisnis pada lembaga kursus dan pelatihan Rantau Rasau Link dapat dilakukan dengan Ward and Peppard. Tujuannya menganalisis lingkungan strategis bisnis maupun strategi sistem informasi. Hasilnya dapat diketahui faktor-faktor penting yang diperlukan dalam pengembangan dan penerapan sistem informasi, serta aplikasi-aplikasi yang dibutuhkan untuk mengelola data dan mendukung fungsi bisnis aktivitas utama lembaga kursus dan pelatihan Rantau Rasau Link (Suryadi & Roestam, 2021).

### **Sektor Tempat Pengadilan**

Pada Kantor pengadilan metode Ward and Peppard dapat melakukan perencanaan strategis sistem informasi di Pengadilan Negeri Salatiga Kelas 1B. Tujuannya ini melakukan analisis terkait kondisi lingkungan internal serta eksternal instansi. Hasilnya menghasilkan rekomendasi aplikasi sistem informasi yang berguna dalam meningkatkan kinerja dan meminimalisir kesalahan terhadap SI/TI yang ada di Pengadilan Negeri Salatiga kelas 1B (Wijaya et al., 2021).

Selanjutnya perencanaan strategis sistem informasi pada pengadilan agama Balikpapan dapat menggunakan Metode Ward and Peppard. Tujuan ini menganalisis bisnis baik didalam maupun di luar bisnis. Hasilnya telah disusun perencanaan strategis sistem informasi di Pengadilan Agama Balikpapan yang terdiri atas strategi bisnis SI, strategi manajemen SI/TI & strategi TI, serta menghasilkan menghasilkan Portofolio Aplikasi (Auliya et al., 2003).

### **Sektor Perhotelan**

Metode Ward and Peppard dapat melakukan perencanaan strategis sistem informasi hotel XYZ Balikpapan. Tujuannya agar dapat menyelaraskan kebutuhan strategi bisnis serta strategi SI/TI agar bisa meningkatkan keunggulan dari Hotel XYZ dengan melakukan analisis situasi yang terjadi dan menentukan perencanaan strategi agar dapat mendukung bisnis Hotel XYZ. Hasilnya ini dengan dirancangnya strategi sistem informasi bisnis pada Hotel

XYZ, diperlukannya untuk mengembangkan website & aplikasi mobile, strategi teknologi informasi yang Hotel XYZ perlu melakukan pembaruan perangkat TI, dan juga strategi manajemen SI/TI yang bisa berperan dalam meningkatkan keunggulan dan nilai dari Hotel XYZ (Prima et al., 2022).

Selanjutnya perencanaan strategis SI/TI pada Inna Grand Bali Beach menggunakan metode Ward and Peppard. Memiliki tujuan agar bisa memberikan solusi strategis perencanaan pada sistem informasi di hotel INNA Grand Bali Beach, agar kedepannya bisa berkompetisi di bidang bisnis perhotelan. Hasilnya ini berupa portofolio perencanaan strategis sistem informasi secara mendatang dengan ditambahkan beberapa sistem informasi seperti, *Knowledge Management System*, *Customer Relationship Manajemen*, SI keluhan pelanggan, SI Security, SI Absensi, dan juga Aplikasi Mobile (Paramartha et al., 2018)

### **Sektor Perpustakaan**

Perencanaan strategis SI/TI diperpustakaan di SMA Negeri Satu Baleendah dapat menggunakan metode Ward and Peppard. Tujuannya melakukan analisis berdasarkan pada data yang ada. Hasilnya blue print perencanaan strategis berpatokan pada rencana bisnis organisasi berdasarkan data yang didapatkan melalui metode analisis yang digunakan serta juga melibatkan seluruh komponen organisasi (Hanafiah & Junaedi, 2020).

Selanjutnya metode Ward and Peppard dapat melakukan perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi di Perpustakaan Mastrip Jombang. Tujuan ini agar dapat menghasilkan usulan perbaikan berupa manajemen SI/TI, strategi bisnis sistem informasi, serta strategi TI untuk Perpustakaan Mastrip Jombang. Menghasilkan rekomendasi berupa perbaikan pada manajemen SI/TI yang selaras dengan strategi bisnis agar dapat membantu dalam mencapai tujuan visi & misi dan juga pada peningkatan kinerja yang ada di perpustakaan Mastrip Jombang (Muttaqin et al., 2020).

### **Sektor Rumah Sakit**

Pada metode Ward and Peppard dapat melakukan perencanaan strategis SI/TI pelayanan publik pada rumah sakit khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan. Tujuannya ini melakukan penyusunan perencanaan strategis sistem serta teknologi informasi. Hasilnya ini dapat diketahui kondisi dan teknologi informasi yang ada, metodologi yang dipakai, gambaran mengenai kondisi lingkungan internal & eksternal dan langkah-langkah strategis apa saja yang harus dilakukan supaya penerapan teknologi informasi bisa dilakukan secara efektif dan efisien (Naraloka, 2019).

Selanjutnya perencanaan strategi sistem informasi pada RSUD Petala Bumi Pekanbaru menggunakan metode Ward and Peppard. Tujuannya ini melakukan penyusunan perencanaan strategi sistem informasi. Hasilnya ini dihasilkan portofolio aplikasi perencanaan strategi sistem serta teknologi informasi mendatang untuk perencanaan kedepan pada rumah sakit Petala Bumi Pekanbaru (Yunitami & Saputra, 2019).

### **Sektor Pemerintah Daerah**

Perencanaan Strategis SI & TI Pada Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kota Salatiga dapat dilakukan metode Ward and Peppard. Tujuannya ini melakukan analisis lingkungan bisnis dan lingkungan SI/TI secara internal maupun eksternal. Hasilnya memberikan rekomendasi berkaitan dengan visi-misi, dengan hasil rekomendasi ini bisa digunakan sebagai cara agar dapat meningkatkan kualitas layanan publik(Yunitami & Saputra, 2019).

Model perencanaan strategis sistem informasi pada pemerintahan daerah Kepulauan Anambas menggunakan metode Ward and Peppard. Tujuannya ini melakukan langkah-langkah analisis perencanaan strategis sistem informasi di Kabupaten Kepulauan Anambas untuk Kantor Pemberdayaan Perempuan dan Keluarga Berencana. Hasilnya ini bisa membantu Kantor lebih baik mengenai perencanaan sistem informasi secara strategis di masa yang akan datang (Bachtiar et al., 2020).

Selanjutnya perencanaan strategis SI /TI pada Dinas Pariwisata Kabupaten Rote Ndao dapat menggunakan metode Ward and Peppard. Bertujuan melakukan pemetaan proses bisnis melalui hasil survei dan rencana strategis. Hasilnya ini ditemukan adanya tantangan yang cukup besar untuk dikerjakan oleh Dinas Pariwisata Kabupaten Rote Ndao dalam memberikan layanan kepada masyarakat supaya dapat menarik setiap wisatawan yang berkunjung di Kabupaten Rote Ndao(Nona, 2021).

Serta Perencanaan Strategi SI/TI Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bengkayang dapat menggunakan metode Ward and Peppard. Tujuannya ini melakukan analisis pada lingkungan bisnis internal dan eksternal organisasi. Menghasilkan kesimpulan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab. Bengkayang saat ini penerapan SI/TI nya belum maksimal, masih terdapat beberapa kekurangan dalam pemanfaatan SI / TI pada yang perlu dikembangkan, serta perlunya untuk diimplementasikan untuk membantu kemajuan(Ayu & Wijaya, 2020).

## **Sektor Pendidikan**

Ditingkat Sekolah perencanaan strategis sistem informasi menggunakan metode Ward and Peppard di SMK Syubbanul Wathon. Tujuannya ini melakukan analisis data untuk perencanaan strategis. Hasilnya dihasilkan portofolio 18 rekomendasi sistem informasi yang sudah dipetakan prioritasnya. Selanjutnya perencanaan strategis sistem informasi pada SMPN 4 SALATIGA yang dapat dilakukan dengan metode Ward and Peppard. Bertujuan untuk dapat melakukan analisis lingkungan bisnis internal serta eksternal. Hasilnya bahwa SMP Negeri 4 Salatiga sudah menerapkan sistem informasi, namun belum terintegrasi serta belum dimanfaatkan secara maksimal sehingga proses bisnis tidak efisien & terhambat (Triyuni & Wijaya, 2021).

Ditingkat perguruan tinggi perencanaan strategis sistem informasi UPN Veteran Jatim dapat dilakukan menggunakan metode Ward and Peppard. Tujuan ini untuk dapat membuat Perencanaan strategis sistem informasi yang sesuai dengan visi, misi, sasaran/tujuan dan juga proses bisnis yang ada di UPNVJT. Menghasilakn analisis internal & eksternal pada UPN Veteran Jawa Timur dan juga perencanaan strategis SI/TI yang digunakan untuk sebagai dasar dalam perencanaan pengembangan 7 proyek sistem informasi baru pada UPN “Veteran” Jawa Timur(Bachtiar et al., 2020)

Selanjutnya analisis perencanaan sistem informasi pada Universitas Kristen Indonesia Maluku menggunakan metode Ward and Peppard. Tujuan ini untuk merumuskan rencana strategis sistem informasi di lingkungan Universitas Kristen Indonesia Maluku yang berupa portofolio aplikasi / sistem informasi untuk masa yang akan datang. Menghasilkan kesimpulan Universitas Kristen Indonesia Maluku membutuhkan 10 jenis aplikasi sistem informasi baru yang direncanakan akan dibuat, 16 aplikasi yang dipertimbangkan untuk diperbaharui, serta usulan model arsitektur jaringan enterprise berbasis Cloud yang bisa dijadikan sebagai langkah awal agar dapat mencapai sasaran strategis Universitas Kristen Indonesia Maluku, selain itu bisa dijadikan pedoman agar arah kebijakan pengembangan sistem informasi menjadi terukur dan jelas(Janeman Sumah & Kurniawan, 2021).

## **Sektor Perusahaan**

Perencanaan Strategis SI/TI pada perusahaan PT. Gahamedia Informasi menggunakan Metode Ward and Peppard. Tujuannya ini melakukan analisa lingkungan internal dan eksternal. Hasilnya berupa rekomendasi sistem informasi yang bisa digunakan bagi perusahaan untuk mengembangkan perusahaanya berdasarkan dari analisa lingkungan internal

maupun eksternal yang sudah dianalisis sebelumnya (Riswara et al., 2021) Menggunakan metode Ward and Peppard perencanaan strategis sistem informasi di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk WITEL Semarang. . Bertujuan untuk menganalisis lingkungan internal dan eksternal bisnis. Menghasilkan kesimpulan SI/TI yang ada di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk sudah baik adanya, hanya saja yang perlunya memberikan peningkatan yakni pada bagian kinerja karyawan dan peningkatan SDM. Peningkatan tersebut guna agar penerapan SI/TI yang ada pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk dapat digunakan dengan efektif dan efisien (Wijaya et al., 2021).

Selanjutnya dapat melakukan kajian perencanaan strategis sistem informasi pada bisnis ritel studi kasus Pt. Gramedia Asri Media yang menggunakan metodologi Ward and Peppard. Tujuannya ini untuk melakukan analisis bisnis internal dan eksternal. Hasilnya ini menghasilkan portofolio aplikasi untuk masa mendatang dan juga rekomendasi roadmap implementasi SI/TI yang berdasarkan pada strategi bisnis perusahaan. Perencanaan strategis sistem informasi ini membutuhkan komitmen dari para stakeholder agar tetap konsisten dalam rangka mencapai visi dan misi perusahaan (Rumiarti et al., 2019)

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam penggunaan metode Ward and Peppard dalam perencanaan strategis sistem informasi dapat digunakan dalam perencanaan sistem informasi diberbagai sektor kehidupan. Seperti disektor pendidikan menghasilkan portofolio 18 rekomendasi sistem informasi yang telah dipetakan prioritasnya di SMK Syubbanul Wathon, disektor UMKM menghasilkan kerangka strategis & rencana implementasi SI/TI yang sejalan dengan rencana strategi bisnis organisasi UMKM Produk Herbal, dan disektor lainnya. Kesimpulan penelitian ini adalah metode Ward and Peppard dalam perencanaan strategis sistem informasi dapat digunakan sebagai salah satu metode pilihan yang dapat digunakan dalam melakukan perencanaan strategis sistem informasi diberbagai sektor kehidupan.

## **DAFTAR REFERENSI**

- Alfat Mutoriq, Muhamad Putra Perdana, Muhammad Wildan Yasykur, Asharinnisa Salsabila, K. B. (2022). Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada UMKM Produk Herbal dengan Metode Ward and Peppard. *Jurnal Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 6(April), 94–104.
- Auliya, R., Wiranti, Y. T., Amalia, D. N., & Informasi, P. S. (2003). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Pengadilan Agama Balikpapan*. *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi (JIFoSI)*. 3(1), 40–50.

- Ayu, O., & Wijaya, A. F. (2020). *Perencanaan Strategi SI / TI menggunakan metode Ward and Peppard ( Studi Kasus : Dinas Pendidikan dan Kebudayaan , Kabupaten Bengkayang )*. *Journal of Computer and Information Systems Amperah*. (1), 94–106.
- Bachtiar, A. D., Tamara, R. A., & Donissafaat, R. R., S (2020). *Model Perencanaan Strategis Sistem Informasi ( Studi Kasus Pada Pemerinah Daerah Kepulauan Anambas )*. *Jurnal Teknologi Informasi 1*(1), 9–15.
- Chayati, Y. N., Darwiyanto, E., Dwi, D., & Suwawi, J. (2020). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Enterprise Architecture Planning ( Studi Kasus : PT Etos Indonesia )*. *e-Proceeding of Engineering 7*(2), 8332–8339.
- Cres, E., Yobel, C., & Ngalumsine, N. (n.d.). *Ward And Peppard Di Perusahaan Pt Pura Barutama ( UNIT PMIO )*. *Jurnal Sebatik*. 113–119.
- Hamdani, A., & Fatah, G. A. (2018). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada Usaha Kecil dan Menengah*. 4(September), 167–172.
- Hanafiah, H., & Junaedi, E. (2020). *Perencanaan Strategis Sistem Infomasi Dan Teknologi Informasi (Si/Ti) Perpustakaan Di Sma Negeri Satu Baleendah*. *Jurnal Sistem Informasi* –, 02(1), 34–41.
- Janeman Sumah, W. W. W., & Kurniawan, M. P. (2021). *Analisis Perencanaan Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward And Peppard Pada Universitas Kristen Indonesia Maluku*. *Journal of Computer, Information System, & Technology Management*, 4(2), 119–130.
- Johannis, M. F., Tanaamah, A. R., & Chernovita, H. P. (2019). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward and Peppard (Studi Kasus: Cv.Grafika Prima Mitra Ambon)*. *Jurnal Sebatik*, 23(2), 611–618. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v23i2.818>
- Karsana, W. W., Candiasa, I. M., & Dantes, G. R. (2019). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Menggunakan Framework Ward & Peppard Pada Sekolah Bali Kiddy*. *Ilmu Komputer Indonesia (JIKI) Vol*, 4(1), 41–49.
- Kristiawan, I., & Manuputty, A. D. (2022). *Perencanaan Strategis SI / TI Menggunakan Metodologi Ward And Peppard ( Studi Kasus : Gallery Group )*. 9(1), 749–760.
- Kusuma, R. C., & Ghozali, K. (2019). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dinas Pendidikan Kabupaten Lamongan Berdasarkan Perpres No. 95 Tahun 2018*. *Jurnal Teknik ITS*, 8(1), 96–101.
- Lah, A., Rahardja, Y., & Sitokdana, M. N. N. (2019). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward and Peppard Pada Pt. Serasi Autoraya*. *Sebatik*, 23(1), 185–191. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v23i1.467>
- Laple, R., Putra, S., Wathan, M. H., & Efendi, M. M. (2018). *Perencanaan strategis sistem informasi untuk meningkatkan keunggulan kompetitif pada lembaga kursus bahasa inggris pare*. 3(2), 111–116.
- Muttaqin, F., Mandyartha, E. P., Akbar, F. A., Atmaja, P. W., & Irawan, R. A. (2020). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Menggunakan Metode Ward And Peppard ( Studi Kasus : Perpustakaan Mastrip Jombang )*. 1, 188–194.

- Naraloka, T. (2019). *Rencana Strategis IT / IS Pelayanan Publik Pada Rumah Sakit*. Jurnal Digital Teknologi Informasi, 23(1), 9-17.
- Nona, V. (2021). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Pada Dinas Pariwisata Kabupaten Rote Ndao. *Prosiding Semmau 2021*, 69–74.
- Pajar Septianto, Atipa Muji, Lucky Sholihin, & Reni Utami. (2021). Perencanaan Strategis Sistem Informasi dengan Metodologi Ward and Peppard dan AHP SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang. *Elkom: Jurnal Elektronika Dan Komputer*, 14(1), 90–104. <https://doi.org/10.51903/elkom.v14i1.352>
- Paramartha, I. B. A. B., Dantes, G. R., & Candiasa, I. M. (2018). Perencanaan strategis sistem informasi /teknologi informasi inna grand bali beach. *Jurnal Ilmu Komputer Indonesia*, 3(2), 34–44.
- Permana, B. (2019). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward Dan Peppard Serta Anita Cassidy (Studi Kasus: Pt. Xyz Insurance Indonesia). *Jurnal ELEKTRA*, 4(1).
- Prima, J., Sistem, J., Komputer, I., No, V., Yogaswara, R., Sausan, Y. R., Wiranti, Y. T., Valentine, F., Bellani, N. D., & Dian, S. (2022). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Hotel XYZ Balikpapan*. 5(2), 1–6.
- Riswara, I., Rahardja, Y., & Chernovita, H. P. (2021). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi. *Journal of Information Systems and Informatics*, 3(1), 363–375.
- Rizky, M., & Sugiarti, Y. (2022). *Penggunaan Metode Scrum Dalam Pengembangan Perangkat Lunak: Literature Review*. 3(1), 41–48.
- Rumiarti, C. D., Setiawan, B. R., & Wiana, I. D. M. P. (2019). Kajian Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Bisnis A Study Of Strategic Planning Information System In Retail Bussiness Based On Ward & Peppard Methodology: Case Study PT . GRAMEDIA ASRI. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 6(3), 245–256. <https://doi.org/10.25126/jtiik.20196926>
- Salakory, R. N., & Wijaya, A. F. (2021). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward And Peppard Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan*. 25(2), 687–694. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v25i2.1441>
- Suryadi, H., & Roestam, R. (2021). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Bisnis Pada Lembaga Kursus Dan Pelatihan Rantau Rasau Link*. 6(3).
- Triyuni, T., & Wijaya, F. (2021). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metodologi Ward And Peppard Pada SMPN 4 Salatiga*. 25(1), 271–278. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v25i1.1200>
- Vido Rional Aprinda, A. F. W. (2022). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Perusahaan Slingbag Salatiga Menggunakan Metodologi Ward And Peppard. (*Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*), 6(1), 79–85.
- Wandikbo, D., & Sitokdana, M. N. N. (2019). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Di Yayasan Binterbusih Semarang Menggunakan Ward And Peppard. *Seminar Nasional Inovasi Dan Aplikasi Teknologi Di Industri 2019, 1*, 61–69.
- Wijaya, D. G., Manuputty, A. D. (2021). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward and Peppard di Pengadilan Negeri Salatiga Kelas 1B. *Journal of Computer and Information Systems Ampera*, 2(1), 1–16.

Yunitami, M., & Saputra, E. (2019). *Perencanaan Strategi Sistem Informasi Pada RSUD Petala Bumi Pekanbaru dengan Pendekatan Ward and Peppard*. Seminar Nasional Teknologi Informasi, Komunikasi dan Industri (SNTIKI), 214–221.