

Penyuluhan Kepada Masyarakat Desa Sumberejo Tentang Kemudahan Konsultasi Kesehatan Secara Online Melalui Aplikasi Alodokter

Counseling to the Sumberejo Village Community About the Ease of Online Health Consultations with Alodokter Application

Mar'atus Sholikhah¹, Afa Izzuddin Baihaqi²

^{1,2} Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur

Email : 20042010147@student.upnjatim.ac.id¹, Afa.izzudin.adbis@upnjatim.ac.id²

Article History:

Received: 20 April 2023

Revised: 15 Mei 2023

Accepted: 22 Juni 2023

Keywords: *Counseling, Health Applications, Alodokter.*

Abstract: *Easy access to health information and consultation is important in improving the quality of life and welfare of the community. Currently, a digital health application has emerged that allows the public to get quick and easy access to health information and to conduct online consultations with medical personnel. One popular application is Alodokter, which provides online health consultation services via mobile devices. The purpose of this study is to provide counseling to the people of Sumberejo Village about the convenience of online health consultations through the Alodokter application. This research was conducted using qualitative research methods with an observational study approach. The counseling technique is carried out using a combination of lecture techniques and demonstrations using the Alodokter application. Through this counseling, the public can understand and know how to use the Alodokter application as a means to obtain health information and conduct medical consultations online.*

Abstrak

Akses informasi dan konsultasi kesehatan yang mudah merupakan hal penting dalam meningkatkan kualitas hidup dan kesejahteraan masyarakat. Saat ini telah muncul aplikasi kesehatan digital yang memungkinkan masyarakat mendapatkan akses cepat dan mudah ke informasi kesehatan serta melakukan konsultasi dengan tenaga medis secara online. Salah satu aplikasi yang populer adalah Alodokter, yang menyediakan layanan konsultasi kesehatan online melalui perangkat mobile. Tujuan penelitian ini yaitu memberikan penyuluhan kepada masyarakat Desa Sumberejo tentang kemudahan konsultasi kesehatan secara online melalui aplikasi Alodokter. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi observasional. Untuk teknik Penyuluhannya dilakukan dengan kombinasi teknik ceramah dan demonstrasi penggunaan aplikasi Alodokter. Melalui penyuluhan ini masyarakat dapat memahami dan mengenal bagaimana cara menggunakan aplikasi Alodokter sebagai sarana untuk mendapatkan informasi kesehatan dan melakukan konsultasi medis secara online.

Kata Kunci: Penyuluhan, Aplikasi Kesehatan, Alodokter.

*Mar'atus Sholikhah, 20042010147@student.upnjatim.ac.id

PENDAHULUAN

Dalam beberapa tahun terakhir, perkembangan teknologi informasi telah mengubah wajah industri kesehatan secara signifikan. Kemajuan dalam teknologi informasi telah membawa manfaat yang besar bagi sektor kesehatan, mulai dari peningkatan aksesibilitas hingga peningkatan kualitas pelayanan (Sari & Wirman, 2021). Salah satu dampak positif yang paling mencolok adalah peningkatan aksesibilitas layanan kesehatan. Melalui teknologi informasi, individu dapat mengakses informasi kesehatan secara cepat dan mudah melalui internet (Putra et al., 2022). Platform kesehatan online, aplikasi seluler, dan portal medis elektronik telah memungkinkan pasien untuk mencari informasi tentang penyakit, diagnosa, dan pengobatan dengan cepat dan efisien. Hal ini memungkinkan individu untuk menjadi lebih terinformasi dan mengambil keputusan yang lebih baik terkait kesehatan mereka.

Secara keseluruhan, perkembangan teknologi informasi telah memberikan dampak positif yang signifikan dalam kesehatan industri. Melalui aksesibilitas yang lebih baik, peningkatan efisiensi, dan inovasi dalam diagnosa dan perawatan, teknologi informasi terus mengubah cara kita mengelola kesehatan dan meningkatkan kualitas hidup kita. Selain itu, teknologi informasi juga telah meningkatkan efisiensi dan koordinasi dalam kesehatan industri. Penggunaan sistem manajemen rekam medis elektronik memungkinkan penyimpanan dan pertukaran data pasien secara aman dan efisien antara berbagai lembaga kesehatan. Dengan begitu, dokter dan tenaga medis dapat dengan mudah mengakses riwayat medis pasien, mengurangi kesalahan pengobatan, dan memberikan perawatan yang lebih terkoordinasi (Putra et al., 2022).

Saat ini telah muncul aplikasi dan platform kesehatan digital yang memungkinkan masyarakat mendapatkan akses cepat dan mudah ke informasi kesehatan serta melakukan konsultasi dengan tenaga medis secara online. Salah satu aplikasi yang populer adalah Alodokter, yang menyediakan layanan konsultasi kesehatan online melalui perangkat mobile (Arviani & Febrianita, 2020).

Akses informasi dan konsultasi kesehatan yang mudah merupakan hal penting dalam meningkatkan kualitas hidup dan kesejahteraan masyarakat. Terutama di era digital saat ini, di mana teknologi telah mengubah cara kita mendapatkan informasi dan layanan dalam berbagai bidang, termasuk bidang kesehatan (Atsani et al., 2023).

Dalam rangka meningkatkan akses kesehatan bagi masyarakat Desa Sumberejo Rt. 06 Rw. 02, Kec. Wonoayu, Kab. Sidoarjo, diperlukan upaya untuk memperkenalkan kemudahan akses informasi dan konsultasi kesehatan secara online. Salah satu platform yang dapat

digunakan adalah aplikasi Alodokter. Aplikasi ini menyediakan layanan konsultasi medis online, di mana masyarakat dapat dengan mudah mengajukan pertanyaan atau mendapatkan nasihat medis melalui perangkat seluler mereka.

Dalam konteks ini, penting untuk memberikan pemahaman kepada masyarakat tentang kemudahan akses konsultasi kesehatan secara online melalui aplikasi Alodokter. Penyuluhan tentang fitur-fitur aplikasi, cara menggunakan layanan ini, dan manfaat yang ditawarkan dapat memberikan pemahaman kepada masyarakat tentang bagaimana mereka dapat memanfaatkan teknologi ini untuk memperoleh informasi dan saran kesehatan yang akurat.

Dengan memperkenalkan akses konsultasi kesehatan secara online melalui aplikasi Alodokter kepada masyarakat Desa Sumberejo Rt. 06 Rw. 02, diharapkan masyarakat akan lebih mudah mengakses informasi kesehatan, mengatasi masalah kesehatan yang ringan, atau mendapatkan arahan untuk kunjungan lebih lanjut ke fasilitas kesehatan yang lebih spesifik.

METODE

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi observasional. Pendekatan ini (Fadli, 2021) memungkinkan peneliti untuk mengamati interaksi antara penyuluh dan peserta dalam penyuluhan, serta memperoleh pemahaman yang mendalam tentang pengalaman dan persepsi masyarakat terkait kemudahan konsultasi kesehatan secara online melalui aplikasi Alodokter.

Partisipan dalam penelitian ini adalah masyarakat Desa Sumberejo Rt. 06 Rw. 02 yang memiliki akses dan keinginan untuk mengikuti penyuluhan tentang kemudahan konsultasi kesehatan secara online melalui aplikasi Alodokter. Karakteristik pesertanya yakni siapapun yang ingin menambah pengetahuan sebelumnya tentang kesehatan digital.

Teknik Penyuluhannya dilakukan dengan kombinasi teknik ceramah dan demonstrasi penggunaan aplikasi Alodokter. Pada sesi awal, penyuluh memberikan ceramah untuk memberikan penjelasan tentang konsep kesehatan digital, manfaat konsultasi kesehatan online, dan peran aplikasi Alodokter. Selanjutnya, penyuluh melakukan demonstrasi langsung tentang cara mengunduh, menginstal, dan menggunakan fitur-fitur utama aplikasi Alodokter. Peserta juga memberikan kesempatan untuk bertanya dan berdiskusi tentang penggunaan aplikasi.

Pengumpulan data disini dikumpulkan melalui observasi langsung selama sesi penyuluhan dan wawancara dengan peserta setelah penyuluhan selesai. Observasi digunakan untuk mengamati interaksi antara penyuluh dan peserta, termasuk respon dan partisipasi peserta dalam sesi penyuluhan. Wawancara dilakukan untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang persepsi peserta terkait kemudahan konsultasi kesehatan secara online

melalui aplikasi Alodokter, pengalaman mereka dalam menggunakan aplikasi, dan dampaknya terhadap perilaku kesehatan mereka.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan penyuluhan ini merupakan salah satu bentuk pengabdian masyarakat tentang pemanfaatan teknologi dalam bidang Kesehatan. Kegiatan ini dilaksanakan secara offline dengan mengajak warga sekitar di Desa Sumberejo Rt. 06 Rw. 02 yang memiliki minat untuk menjaga kesehatannya. Pelaksanaan kegiatan pada tanggal 10 Juni 2023. Peserta kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah ibu-ibu rumah tangga serta pelajar di wilayah Desa Sumberejo Rt. 06 Rw. 02.



Gambar 1. Foto Kegiatan Penyuluhan

Pembahasan yang disampaikan pada materi tersebut ialah informasi yang jelas dan terperinci tentang aplikasi Alodokter kepada masyarakat Desa Sumberejo Rt. 06 Rw. 02. Hal ini mencakup penjelasan tentang fitur-fitur aplikasi dan cara menggunakan aplikasi Alodokter mulai dari cara mengunduh dan menginstal aplikasi, langkah-langkah untuk membuat akun pengguna, hingga chat konsultasi bersama dokter. Berikut materi yang disampaikan:

a. Pengenalan Alodokter



Gambar 2. Website Resmi Alodokter

Alodokter adalah sebuah platform kesehatan online yang populer di Indonesia. Platform ini menyediakan berbagai informasi kesehatan, artikel medis, tips kesehatan, dan penjelasan tentang berbagai kondisi medis. Alodokter juga memiliki fitur konsultasi dokter secara online yang memungkinkan pengguna untuk mengajukan pertanyaan medis kepada dokter yang berkompeten (Prasetyo, 2019).

Melalui website dan aplikasi seluler, Alodokter memberikan aksesibilitas yang mudah bagi pengguna untuk mendapatkan informasi kesehatan, memahami gejala penyakit, dan memperoleh saran kesehatan yang dapat diandalkan (Prasanti & Indriani, 2018). Mereka juga menyediakan artikel medis yang ditulis oleh tenaga medis terlatih dan dokter yang berpengalaman.

Selain itu, Alodokter juga memiliki fitur pencarian dokter dan rumah sakit terdekat, sehingga pengguna dapat dengan mudah menemukan layanan kesehatan yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Platform ini juga menyediakan artikel kesehatan yang mengedukasi pengguna tentang pencegahan penyakit dan gaya hidup sehat (Pradita, 2021).

Alodokter telah menjadi salah satu platform kesehatan online terkemuka di Indonesia, memberikan kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan aksesibilitas dan pemahaman akan kesehatan bagi masyarakat (Hendrawan et al., 2023). Aplikasi ini juga menyediakan fitur-fitur lain seperti pencarian informasi medis, artikel kesehatan, jadwal janji temu dengan dokter, dan penilaian serta ulasan pengguna terhadap dokter. Berikut rincian dari fitur yang ada di Alodokter (<https://www.alodokter.com/>. Diakses pada 15 Juni 2023 pukul 19.00 WIB):

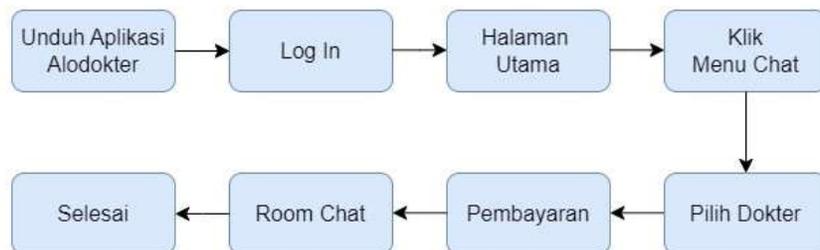
1. **Konsultasi Medis:** Melalui aplikasi Alodokter, pengguna dapat melakukan konsultasi medis dengan dokter secara online berupa chat Bersama dokter. Mereka dapat mengajukan pertanyaan kesehatan, membagikan gejala atau keluhan yang mereka alami, dan menerima saran atau rekomendasi medis dari dokter yang bersertifikasi.
2. **Janji Temu Bersama dokter:** Alodokter menyediakan fitur untuk membuat janji temu dengan dokter melalui aplikasi seluler. Fitur ini memungkinkan pengguna untuk mencari dokter berdasarkan spesialisasi, lokasi, dan jadwal yang tersedia, kemudian memesan janji temu dengan mudah. Pengguna dapat memilih tanggal dan waktu yang sesuai, serta menerima konfirmasi janji temu melalui email atau notifikasi di aplikasi. Dalam kasus ini, mungkin perlu membayar biaya konsultasi atau melakukan pembayaran melalui platform Alodokter sebelum janji temu. Maka dari itu, pastikan untuk memeriksa kebijakan pembayaran yang berlaku.

3. Artikel dan Informasi Kesehatan: Alodokter menyediakan artikel kesehatan yang informatif dan terpercaya. Pengguna dapat membaca artikel-artikel ini untuk mendapatkan pengetahuan tentang berbagai kondisi kesehatan, tips gaya hidup sehat, dan informasi medis lainnya.
4. Pencarian Fasilitas Kesehatan: Aplikasi Alodokter juga menyediakan fitur pencarian fasilitas kesehatan seperti rumah sakit, klinik, apotek, dan laboratorium di sekitar lokasi pengguna. Pengguna dapat menemukan informasi alamat tentang, jam operasional, dan ulasan dari fasilitas-fasilitas ini.
5. Alodokter Shop: Alodokter merupakan platform yang bekerja sama dengan partner terpercaya untuk menyediakan obat-obatan, produk kesehatan dan kecantikan, serta berbagai kebutuhan ibu dan anak, agar pengguna aplikasi Alodokter dapat membelinya secara mudah dan aman. Keuntungan menggunakan Alodokter Shop ialah kemudahan membeli obat & produk kesehatan yang mana pesanan dikirim di hari yang sama dengan kualitas dan mutu obat terjamin sampai di tangan konsumen.

Keunggulan dari Alodokter adalah kemudahan akses, kecepatan, dan kenyamanan dalam mendapatkan layanan kesehatan. Dengan menggunakan aplikasi ini, masyarakat Desa Sumberejo Rt. 06 Rw. 02 dapat mengatasi kendala jarak geografis dan keterbatasan sumber daya yang mungkin mereka hadapi dalam mengakses layanan kesehatan konvensional. Mereka dapat dengan cepat dan mudah mendapatkan informasi kesehatan yang dapat dipercaya serta melakukan konsultasi dengan dokter tanpa harus datang secara fisik ke fasilitas kesehatan.

b. Cara Menggunakan Aplikasi Alodokter

Untuk menggunakan Alodokter, langkah-langkah yang harus dilakukan sebagai berikut :



Gambar 3. Alur Berkonsultasi di Alodokter

Berikut penjelasan tentang alur untuk berkonsultasi di Alodokter :

1. Mengakses Situs Web atau Aplikasi: Kunjungi situs web Alodokter di alamat www.alodokter.com atau unduh aplikasi Alodokter yang tersedia di platform perangkat handphone.
2. Log In: Jika belum memiliki akun, maka perlu mendaftar dengan mengisi formulir pendaftaran. Disini kita mungkin diminta untuk memberikan informasi seperti nama, alamat email, dan nomor telepon. Setelah mendaftar, masuklah ke akun dengan menggunakan email dan kata sandi yang telah didaftarkan.
3. Di halaman utama Alodokter, selanjutnya akan terlelihat berbagai kategori atau topik terkait kesehatan. Pilih kategori atau topik yang sesuai dengan pertanyaan atau kebutuhan informasi diinginkan Seperti ingin berkonsultasi dengan menggunakan menu Chat Bersama Dokter.
4. Menu Chat: Pada halaman ini menelusuri berbagai jenis dokter spesialis sampai dokter umum yang tersedia dapat dipilih.
5. Pilih Dokter: Pilih dokter yang tersedia untuk dapat melayani konsultasi. Pada halaman ini juga menampilkan ulasan singkat tentang dokter, jadwal chat online, No STR, riwayat pendidikan, dan tempat praktik dokter saat ini. Untuk harga dokter umum yaitu Rp8.500,00,- sedangkan untuk dokter spesialis Rp45.000,00,-setiap satu kali sesi chat konsultasi. Jika ingin mendapatkan kemudahan lainnya dengan tanpa batas waktu chat bersama dokter, maka diharapkan untuk mendaftar sebagai aloproteksi di Alodokter dengan membayar Rp24.000,00,- per bulannya.
6. Menu Pembayaran: Setelah memilih dokter yang diinginkan, selanjutnya akan diarahkan kepada menu pembayaran. Dalam menu ini telah tersedia beberapa metode pembayaran yang dapat dilakukan mulai dari E-Wallet (Go Pay, ShopeePay, OVO), transfer bank (Permata, BCA, Mandiri, BNI, BRI) hingga kartu kredit.
7. Room Chat: Selanjutnya tuliskan pertanyaan dengan jelas tentang konsultasi kesehatan kepada dokter. Setelah mengajukan pertanyaan, tunggu beberapa saat hingga tim Alodokter atau dokter yang bermitra dengan Alodokter memberikan tanggapan atau jawaban atas pertanyaan. Biasanya, dokter akan memberikan jawaban dalam waktu singkat, tetapi bisa berbeda tergantung pada kepadatan lalu lintas dan pertanyaan yang rumit. Tunjukkan keluhan atau gejala dengan memberikan informasi yang detail dan jujur mengenai keluhan atau gejala yangsejelas mungkin. Informasi yang lengkap akan membantu dokter memberikan saran atau rekomendasi yang lebih akurat.

8. Selesai: Setelah berkonsultasi dengan dokter selesai, room chat akan berakhir dengan instruksi pemberian ulasan singkat kepada dokter.
9. Manfaatkan Fitur Tambahan: Selain mendapatkan jawaban dari dokter, Alodokter juga menyediakan fitur-fitur tambahan seperti diskusi forum, artikel kesehatan, dan janji temu dengan dokter atau rumah sakit terdekat.

Penting untuk diingat bahwa Alodokter adalah platform online yang memberikan informasi dan saran medis umum. Namun, hal itu tidak dapat menggantikan konsultasi langsung dengan dokter yang secara khusus memeriksa kondisi Kesehatan secara online. Jika memiliki masalah kesehatan yang serius atau mendesak, disarankan untuk segera berkonsultasi dengan dokter secara langsung atau menghubungi layanan darurat kesehatan.

Untuk itu penelitian ini memberikan penyuluhan kepada masyarakat Desa Sumberejo Rt. 06 Rw. 02 tentang kemudahan konsultasi kesehatan secara online melalui aplikasi Alodokter. Melalui penyuluhan ini diharapkan masyarakat dapat memahami dan mengenal bagaimana cara menggunakan aplikasi Alodokter sebagai sarana untuk mendapatkan informasi kesehatan dan melakukan konsultasi medis secara online. Karena banyak keuntungan yang didapat dari konsultasi kesehatan secara online, seperti kemudahan aksesibilitas, penghematan waktu dan biaya, serta pilihan tenaga medis yang beragam.

Maka, hasil dari penyuluhan ini ialah partisipasi aktif masyarakat dalam menggunakan aplikasi Alodokter sebagai sumber informasi dan bantuan kesehatan. Dengan mencapai tujuan penelitian ini, diharapkan masyarakat Desa Sumberejo Rt. 06 Rw. 02 dapat meningkatkan akses mereka terhadap informasi kesehatan yang dapat dipercaya dan mendapatkan konsultasi medis yang diperlukan melalui aplikasi Alodokter. Dengan demikian, diharapkan tingkat kesadaran akan pentingnya kesehatan dan kemampuan untuk mengambil langkah proaktif dalam merawat kesehatan akan meningkat di kalangan masyarakat Desa Sumberejo Rt. 06 Rw. 02. Kec. Wonoayu, Kab. Sidoarjo.

KESIMPULAN

Pemanfaatan teknologi dalam perawatan kesehatan tidak hanya memberikan manfaat bagi individu, tetapi juga meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan kesehatan secara keseluruhan. Penting bagi masyarakat untuk memanfaatkan teknologi ini sebagai alat yang mendukung perawatan kesehatan yang lebih baik, meningkatkan aksesibilitas, dan memperkuat kesadaran akan kesehatan diri.

Penyuluhan kesehatan yang mencakup pengenalan dan penggunaan aplikasi Alodokter dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi masyarakat Desa Sumberejo Rt. 06 Rw. 02. Diharapkan dengan adanya penyuluhan ini, kesadaran masyarakat tentang pentingnya kesehatan akan meningkat, serta mereka dapat memanfaatkan teknologi ini sebagai sumber informasi dan bantuan kesehatan yang lebih mudah dijangkau.

Melalui penjelasan tentang konsep kesehatan digital dan peran aplikasi Alodokter, diharapkan masyarakat Desa Sumberejo Rt. 06 Rw. 02 dapat memahami pentingnya kesehatan dan memanfaatkan teknologi digital melalui aplikasi Alodokter sebagai sarana berkonsultasi dengan dokter secara online. Penjelasan ini juga dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat dalam menggunakan teknologi saat ini untuk mendapatkan informasi kesehatan yang akurat dengan melakukan konsultasi medis secara online.

DAFTAR REFERENSI

- Alodokter. (2023). Aplikasi Kesehatan Terbaik di Indonesia. Situs Resmi Alodokter. Tersedia di: <https://www.alodokter.com/>, diakses tanggal 15 Juni 2023 Pukul 19.00 WIB.
- Arviani, H., & Febrianita, R. (2020). E-Health Communication on Instagram Posts: Contents Analysis of Alodokter. *Metacommunication: Journal of Communication Studies*, 5(1), 1. <https://doi.org/10.20527/mc.v5i1.8019>
- Atsani, M. R., Anjari, G. T., Saifuddin, P. K. H., Purwokerto, Z., & Tengah, J. (2023). *Telemedicine Sebagai Platform Konsultasi Kesehatan Mental di Era Industri 4 . 0*. 02(1), 13–22.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>
- Hendrawan, N. O., Muhammad, E., Jonemaro, A., & Ananta, M. T. (2023). *Analisis Perbandingan Pengalaman Pengguna pada Aplikasi Halodoc dan Alodokter menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ)*. 7(3), 7101–7109.
- Pradita, K. Y. (2021). Determinan Faktor yang Mempengaruhi E-Trust dan Minat Menggunakan Aplikasi Alodokter. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Sains dan Humaniora*, 5(3), 450. <https://doi.org/10.23887/jppsh.v5i3.38683>
- Prasanti, D., & Indriani, S. S. (2018). Pengembangan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Sistem E-Health Alodokter.Com the Use of Information and Communication Technology in E-Health System Alodokter.Com. *Jurnal Sositoteknologi*, 17(1), 93–103. <http://journals.itb.ac.id/index.php/sostek/article/view/6294>
- Prasetyo, D. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik Dan Kualitas Informasi Aplikasi Mobile Alodokter Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Riau. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 6(9), 1689–1699.
- Putra, R. D., Wahid, U., & Cangara, H. (2022). Konstruksi Sosial Teknologi Media Baru Aplikasi Telemedicine Oleh Kelompok Relevan Dokter. *JRK (Jurnal Riset Komunikasi)*, 13(2), 196. <https://doi.org/10.31506/jrk.v13i2.16689>
- Sari, G. G., & Wirman, W. (2021). Telemedicine sebagai Media Konsultasi Kesehatan di Masa

Pandemic COVID 19 di Indonesia. *Jurnal Komunikasi*, 15(1), 43–54.
<https://doi.org/10.21107/ilkom.v15i1.10181>