

## Implementasi fitur fitur aplikasi berbasis Website di dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

### *Implementation of website-based application features in the public works and spatial planning department*

Raihan Nabil<sup>1</sup>, Sayekti Harits Suryawan<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Samarinda,

Korespondensi penulis : [2011102441080@umkt.ac.id](mailto:2011102441080@umkt.ac.id)

---

#### Article History:

Received: Oktober 29, 2023;

Accepted: November 29, 2023;

Published: Desember 30, 2023;

**Keywords:** *implementation, application features, website, Public Works and Spatial Planning Department, public services*

**Abstract:** *This study discusses the implementation of website-based application features in the Public Works and Spatial Planning Department which has brought significant changes in community services and information management related to infrastructure and regional planning. The process of developing application features involves careful planning, planning and design to ensure successful implementation. The results of the implementation of application features have increased the accessibility and transparency of information for the public and related parties. Collaboration and contribution from various parties is also the key to success in perfecting website development application features. This marks a major step in modernizing public services and increasing the efficiency and accessibility of information in this area. This study provides valuable insights for government agencies and researchers regarding the implementation of information technology in improving public services and administrative efficiency.*

---

#### Abstrak

Studi ini membahas implementasi fitur-fitur aplikasi berbasis website di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang yang telah membawa perubahan signifikan dalam pelayanan masyarakat dan pengelolaan informasi terkait infrastruktur dan perencanaan wilayah. Proses pengembangan fitur-fitur aplikasi melibatkan perencanaan, perancangan, dan desain yang matang untuk memastikan keberhasilan implementasi. Hasil implementasi fitur-fitur aplikasi telah meningkatkan aksesibilitas dan transparansi informasi bagi masyarakat dan pihak terkait. Kolaborasi dan kontribusi dari berbagai pihak juga menjadi kunci keberhasilan dalam menyempurnakan fitur-fitur aplikasi pengembangan website. Ini menandai langkah besar dalam memodernisasi layanan publik dan meningkatkan efisiensi serta aksesibilitas informasi di bidang ini. Studi ini memberikan wawasan yang berharga bagi lembaga pemerintah dan peneliti terkait implementasi teknologi informasi dalam meningkatkan pelayanan publik dan efisiensi administrasi.

**Kata Kunci:** implementasi, fitur-fitur aplikasi, website, Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang, pelayanan publik

## PENDAHULUAN

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang atau lebih dikenal dengan sebutan PUPR. Merupakan Lembaga pemberintahan yang aktif dalam bidang pengembangan insfratraktur dan penataan ruang di suatu wilayah. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang adalah salah satu pihak yang bertanggung jawab atas berbagai proyek Pembangunan insfratraktur di samarinda. Bahkan PUPR berperan dalam memastikan terciptanya fasilitas umum yang layak aman dan berkelanjutan untuk Masyarakat.

---

\* Raihan Nabil, [2011102441080@umkt.ac.id](mailto:2011102441080@umkt.ac.id)

Seiring dengan perkembangan zaman dan teknologi yang cukup pesat, pupr sudah telah mengakui pentingnya dalam memanfaatkan teknologi sebagai alat yang dapat meningkatkan efisiensi, akurasi serta keterjangkauan layanan yang telah diberikan kepada Masyarakat terutama untuk wilayah samarinda. Oleh karena itu dengan adanya implementasi fitur pada aplikasi yang berbasis website sangatlah penting di pupr untuk menjadi Langkah yang strategis dalam mengoptimalkan proses kinerja, mempercepat pengambilan Keputusan dan meningkatkan kualitas yang baik kepada Masyarakat yang nantinya menggunakan aplikasi tersebut.

Kegiatan Praktek Kerja Lapangan yang dilaksanakan di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dibidang bagan program selama pelaksanaan kerja praktek mahasiswa ditugaskan untuk mengimplementasikan aplikasi yang berbasis website untuk mengolah fitur yang ada dan mengoptimalkannya sebaik mungkin.dan laporan ini bertujuan untuk menguraikan secara detail tentang langkah yang telah diambil oleh mahasiswa dalam mengimplementasikan fitur fitur aplikasi berbasis website yang dimulai dari perencanaan dan pengembangan.

Melalui Laporan ini juga, tentu diharapkan akan tergambar dengan jelas bagaimana peran teknologi informasi yang khususnya dalam implemntasi fitur aplikasi berbasis website mampu mengoptimalkan Kinerja di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dalam menyediakan layanan yang lebih efektif, efisien dan responsive terhadap kebutuhan Masyarakat di samarinda.

## **METODE**

Untuk bisa melakukan implementasi website di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang maka digunakan perencanaan dan perancangan dalam proses pengembangan desain yang termasuk kepada produk atau layanan website. Beberapa pengumpulan data dilakukan dengan cara yaitu observasi dan dokumentasi terhadap website yang akan dikembangkan dalam hal ini melibatkan beberapa tahapan sebelum melakukan implementasi website yaitu: perencanaan,perancangan, dan desain terhadap website. Proses tersebut dapat dijelaskan dibawah ini

1. Perencanaan : Identifikasi kebutuhan pengguna dan dinas terkait fitur fitur website yang diperlukan, Hal ini melibatkan pemahaman mendalam terkait tujuan dari fitur-fitur yang akan diimplementasikan. Dan menentukan tujuan spesifik yang ingin dicapai melalui fitur-fitur yang akan diimplementasikan, baik dari segi

fungsionalitas maupun pengalaman pengguna.

2. Perancangan : berfokus pada bagaimana fitur-fitur tersebut direncanakan untuk diimplementasikan dan bagaimana fitur-fitur tersebut akan berinteraksi dalam keseluruhan struktur website serta dapat berinteraksi dengan pengguna dan sistem secara keseluruhan, dalam hal ini membuat sketsa awal fitur fitur yang akan diimplementasikan
3. Desain : tahapan di mana detail visual dan interaktif dari fitur-fitur tersebut dirancang lebih mendetail. Hal ini meliputi Desain visual dari fitur-fitur tersebut, termasuk layout, warna, ikon, dan elemen-elemen grafis lainnya yang akan dipertunjukkan kepada pengguna.

Ketiga tahapan ini saling terkait dan penting dalam memastikan bahwa implementasi fitur-fitur website dilakukan secara sistematis, efektif, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna serta dinas yang bersangkutan. Dengan perencanaan yang matang, perancangan yang tepat, dan desain yang baik, proses implementasi fitur-fitur dapat berjalan lebih lancar dan hasilnya lebih sesuai dengan harapan.

Dalam metode ini yang digunakan adalah proses pengembangan website menggunakan platform Canva untuk bisa mengidentifikasi bagaimana desain dari website tersebut akan di rancang sesuai dengan kebutuhan dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang. Dengan adanya sistem ini juga bertujuan untuk meningkatkan layanan Masyarakat yang lebih efektif dan efisien agar Masyarakat bisa lebih mudah dan optimal dalam menggunakan fitur fitur website.

## **HASIL**

Implementasi Website di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memiliki perencanaan dan perancangan sebelum bisa mendapatkan hasil yang optimal. Perencanaan yang matang melibatkan identifikasi kebutuhan pengguna dan pihak terkait, analisis mendalam terhadap tujuan dari website yang akan dikembangkan, serta penentuan strategi implementasi yang tepat. Langkah ini memastikan bahwa setiap fitur dan fungsi yang akan diimplementasikan didasarkan pada kebutuhan yang jelas dan tujuan yang terukur.

Sementara itu, perancangan yang cermat melibatkan tahapan rinci dalam merancang struktur website, antarmuka pengguna, serta pengaturan fungsionalitas fitur-fitur yang akan diintegrasikan. Hal ini mencakup pengembangan, desain visual yang akan mendukung keberhasilan implementasi.

Dengan perencanaan yang matang dan perancangan yang teliti, proses implementasi website di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dapat menghasilkan solusi yang sesuai dengan kebutuhan, mampu meningkatkan efisiensi operasional, serta memberikan layanan yang lebih baik kepada masyarakat. Selama proses pengembangan, konsistensi dengan rencana awal sangat penting untuk memastikan bahwa fitur-fitur yang diimplementasikan sesuai dengan harapan. Kemungkinan perubahan atau penyesuaian selama proses pengembangan juga perlu diperhitungkan untuk meningkatkan kesesuaian dengan kebutuhan aktual yang muncul.

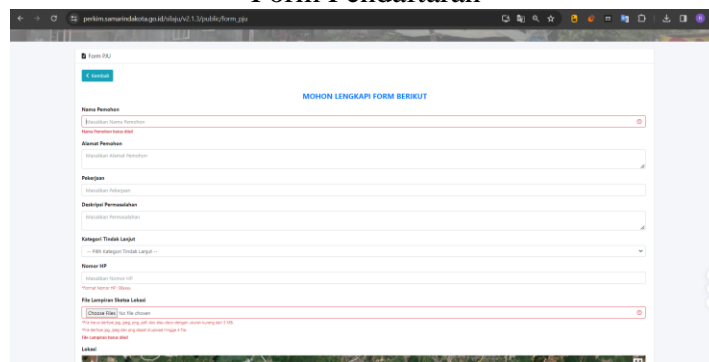
Dengan melalui tahapan perencanaan, perancangan, dan desain diharapkan implementasi website di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dapat menghasilkan solusi teknologi informasi yang efektif, efisien, serta dapat memberikan dampak positif bagi masyarakat yang dilayani. Berikut Hasil ScreenShot terkait implementasi fitur aplikasi berbasis website.

a. Pendaftaran

Fitur ini dirancang guna untuk melakukan form pendaftaran bagi Masyarakat yang belum mendaftar pada website Silaju atau layanan penerangan jalan umum.



Gambar 1  
Form Pendaftaran



Gambar 2  
Form Pendaftaran

b. Pengaduan

Fitur ini dirancang untuk memberikan sarana bagi masyarakat untuk menyampaikan pengaduan terkait masalah-masalah yang mereka hadapi atau inginkan penyelesaiannya.



Gambar 3

Daftar Pengaduan

c. Fitur ini dirancang untuk menghitung jumlah masukan yang diterima, ditunda, ditolak, dan dipindahtangankan dari data yang masuk secara otomatis sesuai dengan kategorinya.



Gambar 4

Daftar PJU

## DISKUSI

Dalam melakukan implementasi fitur fitur aplikasi berbasis website di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang di Samarinda telah membawa perubahan yang cukup maju dan cukup signifikan. Perubahan ini membawa pelayanan umum dan pengelolaan informasi terkait insfratruktur dan perencanaan wilayah.

Implementasi fitur website ini telah meningkatkan layanan Masyarakat dalam mengaksesibilitas dan transparansi informasi terkait proyek Pembangunan dan regulasi tata ruang. Dengan adanya hal ini maka dapat memudahkan Masyarakat dan pihak yang terkait untuk mengakses fitur website ini dengan mudah.

Implementasi fitur fitur aplikasi ini juga melibatkan beberapa pihak yang memiliki peran aktif di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dalam keseluruhan proses pengembangan fitur aplikasi berbasis website. Kolaborasi dan kontribusi dari berbagai pihak juga menjadi kunci keberhasilan dalam menyempurnakan fitur fitur aplikasi pengembangan website. Hal ini juga menandai Langkah besar dalam memodernisasi layanan publik dan meningkatkan efesiensi serta aksesibilitas informasi di bidang ini.

## **KESIMPULAN**

Implementasi fitur-fitur aplikasi berbasis website di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang telah membawa perubahan yang signifikan dalam pelayanan masyarakat dan pengelolaan informasi terkait infrastruktur dan perencanaan wilayah. Proses pengembangan fitur-fitur aplikasi melibatkan perencanaan, perancangan, dan desain yang matang untuk memastikan keberhasilan implementasi. Hasil implementasi fitur-fitur aplikasi telah meningkatkan aksesibilitas dan transparansi informasi bagi masyarakat dan pihak terkait. Kolaborasi dan kontribusi dari berbagai pihak juga menjadi kunci keberhasilan dalam menyempurnakan fitur-fitur aplikasi pengembangan website. Ini menandai langkah besar dalam memodernisasi layanan publik dan meningkatkan efisiensi serta aksesibilitas informasi di bidang ini.

## **PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS**

Dalam penyusunan jurnal ini yang berjudul implementasi fitur fitur aplikasi berbasis website di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Saya mengucapkan terimakasih sebanyak banyaknya kepada pihak Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang terutama pada bagan program karena sudah memberikan saya kesempatan untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan. Partisipasi yang diberikan kepada saya telah memberikan wawasan yang sangat berharga. Saya mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang berbagai proses kebijakan, dan tantangan yang dihadapi dalam pengelolaan proyek insfratruktur yang ada di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang khususnya yang ada di Samarinda

## DAFTAR REFERENSI

- Pelisa, Egidia Ratu, Wiladahtul Awaliah, Bella Anggelia, and Aisyah Apriani. 2023. "Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Bidang Sumber Daya Air Berbasis Website Dinas Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Provinsi Jambi" 7: 27750–62.
- Yulianti, Rachmi, and Budi Hasanah. 2018. "Implementasi Program Pemeliharaan Jalan Di Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Pandeglang." *Sawala : Jurnal Administrasi Negara* 6, no. 2: 111–25. <https://doi.org/10.30656/sawala.v6i2.926>.