

## Perancangan Aplikasi Mobile Pajak Daerah Di Kabupaten Ciamis

### *Designing A Regional Tax Mobile Application In Ciamis Regency*

Uung Ungkawa<sup>1</sup>, Marisa Premitasari<sup>2</sup>, Muhammad Daffa Fathur Rahman<sup>3</sup>, Rangga Alfiansyah<sup>4</sup>, Dhiki Romadinur<sup>5</sup>

<sup>1-5</sup> Program Studi Informatika, Institut Teknologi Nasional Bandung

Jl. Phh. Mustofa No.23, Neglasari, Kec. Cibeunying Kaler, Kota Bandung, Jawa Barat 40124

Korespondensi penulis: [uung@itenas.ac.id](mailto:uung@itenas.ac.id)

---

#### **Article History:**

Received: 30 Juni 2023

Revised: 15 Juli 2023

Accepted: 22 Agustus 2023

**Keywords:** *Android, Ciamis District, Information System, Local Tax Service, Regional Financial Management Agency.*

---

**Abstract:** *This research aims to design an Android-based local tax service information system at the Regional Financial Management Agency of Ciamis District. The system will facilitate access and processing of tax information through features such as online tax payment, tax registration, exemption request submission, and tax compliance reporting. The implementation of this system is expected to enhance the effectiveness and efficiency of tax services, as well as improve tax awareness and compliance in the community of Ciamis District.*

#### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah sistem informasi pelayanan pajak daerah berbasis Android di Badan Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis. Sistem ini akan memudahkan akses dan pemrosesan informasi pajak melalui fitur-fitur seperti pembayaran pajak online, pendaftaran pajak, pengajuan permohonan pengecualian pajak, dan pelaporan kepatuhan pajak. Diharapkan implementasi sistem ini akan meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan, serta kesadaran dan kepatuhan pajak di masyarakat Kabupaten Ciamis.

**Kata kunci:** Android, Badan Pengelola Keuangan Daerah, Kabupaten Ciamis, Pelayanan Pajak Daerah, Sistem Informasi

## **LATAR BELAKANG**

Sistem Informasi merupakan sebuah kombinasi dari perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan telekomunikasi yang digunakan untuk mengumpulkan, mengolah, dan menyediakan informasi di dalam suatu organisasi. Dalam konteks pemerintahan, sistem informasi berperan penting dalam mengelola data dan mempermudah proses manajemen. Pemungutan pajak daerah di Kabupaten Ciamis saat ini menghadapi tantangan dalam mencapai optimalisasi yang diinginkan. (Rosario Borroek, 2014). Salah satu upaya untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan pajak adalah dengan memanfaatkan teknologi informasi. Direktorat Jenderal Pajak (DJP) telah melakukan reformasi perpajakan dengan menekankan penggunaan teknologi informasi dalam sistem administrasi perpajakan. Dalam hal ini, pengembangan sistem informasi berbasis teknologi informasi menjadi salah satu langkah penting dalam mendorong pelayanan pajak yang lebih baik. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah sistem informasi pelayanan pajak daerah berbasis Android di Badan Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.

---

\* Uung Ungkawa, [uung@itenas.ac.id](mailto:uung@itenas.ac.id)

Dalam penelitian ini, akan dilakukan analisis terhadap kebutuhan pengguna serta proses pelayanan pajak daerah yang ada. Selanjutnya, akan dirancang sebuah sistem informasi berbasis Android yang dapat mempermudah akses dan pemrosesan informasi pajak secara efisien. Sistem ini akan mencakup fitur-fitur seperti pembayaran pajak online, pendaftaran pajak, pengajuan permohonan pengecualian pajak, dan pelaporan kepatuhan pajak. Implementasi sistem informasi ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan pajak di Kabupaten Ciamis. Dengan adanya sistem ini, diharapkan masyarakat dapat dengan mudah mengakses informasi terkait objek pajak, tagihan dan tunggakan, serta sistem pelaporan pembayaran dan pengumuman pajak daerah. (Muttaqien dan Kusmayadi, 2009). Selain itu, pembayaran pajak secara online melalui aplikasi mobile ini juga akan memberikan kemudahan bagi wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya, tanpa harus datang ke kantor pajak secara langsung.

Dalam penelitian ini, pendekatan desain sistem akan digunakan untuk merancang sistem informasi pelayanan pajak daerah berbasis Android yang optimal dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif dalam upaya meningkatkan pelayanan pajak daerah di Kabupaten Ciamis.

## **METODE PENELITIAN**

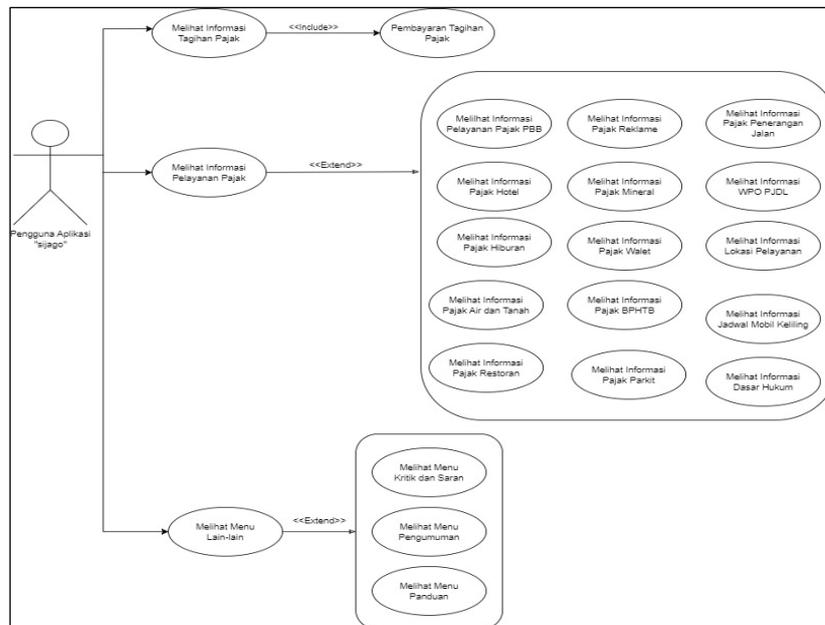
Bagian Sistem Informasi Pelayanan Online adalah Suatu sistem pelayanan pajak daerah berbasis online yang dimaksudkan untuk memberikan informasi dan pelayanan pajak daerah bagi masyarakat yang meliputi jenis-jenis layanan pendaftaran, pembayaran dan waktu proses perijinan yang diperlukan. Aplikasi dilengkapi dengan formulir dari set dokumentasi yang dipakai untuk mengurus pendaftaran yang disimpan dalam suatu basis data.

Dengan membuat layanan berbasis online dan pada aplikasi android akan menjadi 'jembatan penghubung' antara masyarakat dan Pemda. Pemda bisa dengan mudah memahami persoalan yang ada di masyarakat dan masyarakat bisa mendapat pelayanan yang cepat dan baik. Maka dengan ini Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis membuat suatu inovasi untuk melakukan pengembangan sistem informasi pelayanan pajak daerah secara online untuk mendukung kemudahan masyarakat dalam pendaftaran pelayanan pajak daerah.

### *1. UseCase Diagram*

Use Case Diagram mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor yang berhubungan dengan sistem yang dibuat. Dalam hal ini use case diagram mendeskripsikan setiap kegiatan aktor terhadap sistem yang dibuat serta penggunaan fungsi-fungsi dari setiap sistem. Aktivitas aktor digambarkan dengan gambar lingkaran

yang di dalamnya terdapat keterangan kegiatan yang dilakukan oleh sistem dimana setiap sistem memiliki keterkaitan dengan sistem lainnya maupun dengan aktor yang berhubungan dengan sebuah garis relasi.



**Gambar 1. UseCase Diagram Perancangan Aplikasi Mobile Pajak Daerah di Kabupaten Ciamis**

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Implementasi adalah penerapan cara kerja sistem berdasarkan hasil analisa dan juga perancangan yang telah dibuat sebelumnya ke dalam suatu bahasa pemrograman *Android* dan *Php*.

### 1. Menu Utama



**Gambar 2. Halaman Menu Utama**

## 2. Halaman Informasi Pajak Pengguna Aplikasi



**Gambar 3. Halaman Informasi Pajak Pengguna Aplikasi**

## 3. Halaman Pembayaran



**Gambar 4. Halaman Pembayaran**

## 4. Peta Lokasi Kegiatan

Kegiatan kerja praktek ini dilaksanakan di BPKD Kab.Ciamis Jl. Drs. H. Soejoed No.5, Kertasari, Kec. Ciamis, Kabupaten Ciamis, Jawa Barat 46213.



**Gambar 5. Peta Lokasi Kegiatan**

### 5. Foto Kegiatan

Berikut adalah beberapa foto kegiatan dari pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat dalam rangka sosialisasi dan tata cara menggunakan aplikasi sistem pelayanan pajak daerah di kabupaten ciamis.

**Tabel 1. Foto-Foto Kegiatan Pengabdian Masyarakat**





## KESIMPULAN DAN SARAN

Pengembangan aplikasi mobile sijago memberikan banyak manfaat dan dapat memberikan kemudahan bagi user dalam mengetahui informasi pajak masyarakat sekitar.

Selain itu, dapat membantu memudahkan pengguna dalam membayar pajak, pendaftaran pajak dan juga pengguna dapat melihat informasi tentang pajak meliputi data pajak sudah dibayar, penunggakan pajak dan administrasi lainnya.

### **UCAPAN TERIMA KASIH**

Ucapan terima kasih sampaikan kepada Institut Teknologi Nasional Bandung (ITENAS) sebagai institusi yang menaungi dan mendukung dalam melaksanakan kegiatan PKM ini. Ucapan terima kasih juga sampaikan kepada dosen pembimbing Uung Ungkawa, Ir., M.T., Dr. dan Marisa Premitasari S.T., M.T yang telah membimbing dalam melaksanakan kegiatan. Selanjutnya, ucapan terima kasih kepada pimpinan dan staff kelurahan sukaluyu Kota Bandung sebagai pihak mitra yang bersedia untuk bekerja sama dalam melaksanakan kegiatan ini.

### **DAFTAR REFERENSI**

- Adi Purwanto, T., & Nofiantoro Program Pendidikan Vokasi, W. U. (2016). Tingkat Penerimaan Aplikasi Android E-Filing: Analisis dengan Menggunakan Modifikasi Model UTAUT. *NOPEM BER*, 2(2).
- Aplikasi Berbasis Smartphone Android Untuk Informasi Pajak Kendaraan Bermotor, P., & Laipaka, R. (n.d.). Utilization of Android Smartphone-Based Application for Motor Vehicle Tax Information. *Agustus*, 17(3), 242–251.
- Bisnis, J. A., & Administrasi, I. (n.d.). Sistem Informasi Online berbasis Aplikasi Mobile (SAMPADE) untuk Pelayanan Pajak Daerah Kota Malang Rizki Yudhi Dewantara. *Journal of Advances in Information and Industrial Technology (JAIIIT)*, 1(1).
- Buku Ajar Interaktif Berbasis Android Pada Mata Pelajaran Administrasi Pajak Kelas Kompetensi Keahlian Akuntansi Dan Keuangan Lembaga Di SMK Negeri, P. X., Studi Pendidikan Akuntansi, P., Pendidikan Ekonomi, J., & Ekonomi, F. (n.d.). *DI SMK NEGERI 2 TUBAN Rizki Septiana Putri Agung Listiadi*.
- Deddy, T. W., Gianawati, R., Abidin, Z., & Herdi, T. (2018). Aplikasi Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus UPT PD. Gunung Putri Berbasis Android). *JUKOMIKA (Jurnal Ilmu ...)*, 1(1).
- Firman, A., Wowor, H. F., Najoran, X., Teknik, J., Fakultas, E., & Unsrat, T. (2016). Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web. *Jurnal Teknik Elektro Dan Komputer*, 5(2), 29–36.
- Hartati, S., Ayu, N., Dewi, K., Puastuti, D., Muslihudin, M., & Setio Budi, N. (2017). EDUCHAT EDUCHAT EDUCHAT STMIK PRINGSEWU STMIK PRINGSEWU STMIK PRINGSEWU STMIK PRINGSEWU BERBASIS ANDROID BERBASIS ANDROID BERBASIS ANDROID BERBASIS ANDROID SEBAGAI MEDIA SEBAGAI MEDIA SEBAGAI MEDIA SEBAGAI MEDIA. *TEKNOSI*, 03(01).
- Joni, W. (2019). Sistem E-Learning Do'a dan Iqro' dalam Peningkatan Proses Pembelajaran pada TK Amal Ikhlas. *Jurnal Mahasiswa Aplikasi Teknologi Komputer Dan Informasi*, 1(3), 154–159.

- Laipaka, R. (2018). Pemanfaatan Aplikasi Berbasis Smartphone Android Untuk Informasi Pajak Kendaraan Bermotor. *Techno.Com*, 17(3), 242–251.
- Lukman Hakim, M., Bagye, W., Fahmi, H., Imtihan, K., Studi Teknik Informatika, P., Lombok Jln Basuki Rahmat No, S., & Lombok Tengah, P. (2019). KECAMATAN PRAYA TIMUR, KABUPATEN LOMBOK TENGAH. *Jurnal Informatika & Rekayasa Elektronika*, 2(1).
- Putri, R. S., & Listiadi, A. (2013). Pengembangan Buku Ajar Interaktif Berbasis Android Kompetensi Keahlian Akuntansi Dan Keuangan Lembaga Di SMK Negeri 2 Tuban. *Jurnal Pendidikan Akuntansi (JPAK)*, 7(3), 466–472.
- Rizky Yudhi Dewantara. (2018). Sistem Informasi Online Berbasis Aplikasi Mobile (SAMPADE) untuk Pelayanan Pajak Daerah Kota Malang. *Journal of Advances in Information and Industrial Technology (JAIIT)*, 1(1), 24–32.
- Setiawan, I., Andjarwirawan, J., & Handojo, A. (n.d.). Aplikasi Makassar Tourism Pada Kota Makassar Berbasis Android.
- Triansah, A., Cahyadi, D., & Astuti, I. F. (2015). Membangun Aplikasi Web Dan Mobile Android Untuk Media Pencarian Kost Menggunakan Phonegap Dan Google Maps API. *Jurnal Informatika Mulawarman*, 10(1).
- Triansah, A., Cahyadi, D., & Astuti, I. F. (2016). Membangun Aplikasi Web Dan Mobile Android Untuk Media Pencarian Kost Menggunakan Phonegap Dan Google Maps API. *Informatika Mulawarman: Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, 10(1), 58.
- Astria Firman, H. F. (2016). Ekstensi dan Tema Visual Studio Code yang Saya Gunakan. *E-Jurnal Teknik Elektro dan Komputer*, 5(2).