

JURNAL MANAJEMEN PARIWISATA DAN PERHOTELAN

Volume 1 No 3 Agustus 2023



Diterbitkan Oleh
Universitas Katolik Widya Karya Malang

Jl. Bondowoso No.2, RW.2, Gading Kasri, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65115

Jurnal Manajemen Pariwisata dan Perhotelan

Volume 1 No 3 Agustus 2023

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Jurnal Manajemen Pariwisata dan Perhotelan; Penerbitan jurnal ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas ilmu pengetahuan, serta menyalurkan minat berbagi dan menyebarkan ilmu pengetahuan kepada akademisi, mahasiswa, praktisi dan pemerhati ilmu pengetahuan. Redaksi menerima artikel penelitian terkait Ilmiah Pariwisata dan diterbitkan 4 kali setahun: **Februari, Mei, Agustus dan November**. Silakan buat Artikel Template baru lalu kirimkan naskah Anda.

Artikel-artikel yang dipublikasikan di bidang rumpun Bidang **Manajemen Pariwisata dan Perhotelan**. Artikel bisa ditulis dalam bahasa Inggris atau bahasa Indonesia. hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Jurnal Manajemen Pariwisata dan Perhotelan dengan e-ISSN :2986-3236;, p-ISSN :2986-4437; <https://journal.widyakarya.ac.id/index.php/jmpp-widyakarya> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Garuda Rujukan Digital (GARUDA), Directory of Open Access Journal (DOAJ).



Jurnal Manajemen Pariwisata dan Perhotelan
Volume 1 No 3 Agustus 2023

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Dr. Antonius Denny Firmanto, M.Pd; Universitas Katolik Widya Karya Malang

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

JOVITA VICKA B.W., S.PD, M SM; Universitas Katolik Widya Karya Malang

DR. DRS. AGUSTINUS INDRADI, M.PD.; Universitas Katolik Widya Karya Malang

Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M.; Universitas Katolik Widya Karya Malang

Davit Irawan, M.Kom ; Universitas Bina Insan

Devi Sartika, M.Kom ; Universitas Dehasen Bengkulu

Dominikus Boli Watomakin, M. Kom ; Institut Keguruan dan Teknologi Larantuka

Dr. Safrizal,ST.,MM.,M.Kom ; Universitas Satya Negara Indonesi

Reviewer / Mitra Bestari

DRS. G. BUDI WAHYONO, M.SI ; Universitas Katolik Widya Karya Malang

DR. AGNES QUARTINA PUDJIASTUTI, M.S ; Universitas Katolik Widya Karya Malang

DR. IR. STEFANUS YUFRA MENAHEN TANEO, MS, MSC; Universitas Katolik Widya Karya

Dr. Sri Ismiyati Damayanti, S.T., M.Eng. ; Universitas Lampung

Dr. Torkis Nasution, S.Kom., M.Kom ; STMIK Amik Riau

Eko Budihartono, S.T., M.Kom ; Politeknik Harapan Bersama

Hermawan Setiawan, S.Si., M.TI.,M.M ; Politeknik siber dan sandi negara

Penerbit:

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM)

Universitas Katolik Widya Karya Malang

JL. Bondowoso 2, RW 2, Gading Kasri, Kec. Klojen, Kota

Malang - Jawa Timur – Indonesia,

Telepon: 0341 553 171 Fax: 0341 55 44 18

Jurnal Manajemen Pariwisata dan Perhotelan

Volume 1 No 3 Agustus 2023

KATA PENGANTAR

Jurnal Manajemen Pariwisata dan Perhotelan; Penerbitan jurnal ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas ilmu pengetahuan, serta menyalurkan minat berbagi dan menyebarkan ilmu pengetahuan kepada akademisi, mahasiswa, praktisi dan pemerhati ilmu pengetahuan. Redaksi menerima artikel penelitian terkait Ilmiah Pariwisata dan diterbitkan 4 kali setahun: **Februari, Mei, Agustus dan November**. Silakan buat Artikel Template baru lalu kirimkan naskah Anda.

Jurnal Manajemen Pariwisata dan Perhotelan menerbitkan satu-satunya makalah yang secara ketat mengikuti pedoman dan template untuk persiapan naskah. Semua manuskrip yang dikirimkan akan melalui proses peer review double-blind. Makalah tersebut dibaca oleh anggota redaksi (sesuai bidang spesialisasi) dan akan disaring oleh Redaktur Pelaksana untuk memenuhi kriteria yang diperlukan untuk publikasi. Naskah akan dikirim ke dua reviewer berdasarkan pengalaman historis mereka dalam mereview naskah atau berdasarkan bidang spesialisasi mereka, telah meninjau formulir untuk menjaga item yang sama ditinjau oleh dua pengulas. Kemudian dewan redaksi membuat keputusan atas komentar atau saran pengulas.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel meliputi Bidang ilmu **Manajemen Pariwisata dan Perhotelan**. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal, Jurnal ini menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia dan Jurnal ini 4 kali setahun: Februari, Mei, Agustus dan November.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan Jurnal ini Bidang ilmu, Penghargaan dan terima kasih yang sebesar besarnya kepada Mitra Bebestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

**Jurnal Manajemen Pariwisata dan Perhotelan
Volume 1 No 3 Agustus 2023**

DAFTAR ISI

Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi Jurnal	i
Tim Editor	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv

DAFTAR ISI

Keputusan Menginap Di Hotel Kartika One Jakarta Yang Dipengaruhi Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Dan Promosi

Doni Alfredo, Aris Budiono

Halaman 01-13

Pengaruh Kualitas Produk, Lokasi, Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Savio Coffee And Eatery

Dhea Nanda, Ricky Talumantak

Halaman 14-34

Studi Kelayakan Pengembangan Potensi Wisata Di Pulau Merak Kecil

Farhatani Rahayu, Novita Putri Amanti, Tiara Utami, Arya Maranatha R. M, Alisyahaq Mahdiyatul Asdhar

Halaman 35-50

Pengaruh Citra Merek, Persepsi Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Di Hotel Maven Fatmawati Jakarta

Ayuska Anatasya, Verry Cyasmoro

Halaman 51-70

Analisis Efisiensi Operasional Syariah Dalam Industri Perhotelan : Pendekatan Manajemen Operasional Syariah Pada Proses Check-In Dan Check-Out

Mhd Dimas Jayadi, Chuzaimah Batubara

Halaman 71-80

Analisis Pengaruh Persepsi Harga Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Steak Moen Moen Lampung

Natasha Lim, Roozana Maria Ritonga

Halaman 81-93

Geliat Pariwisata Wellness Tourism Dalam Masa Pandemi

Umar Abdul Jabbar, Andhi Supriyadi

Halaman 94-106

Tourist Perceptions Toward Tourism Attraction In Ramban Biak Tourism Village Of Lenek, East Lombok

Muh. Nuh Ilyas, Taufiq Kurniawan, Ahmad Ahmad

Halaman 107-117

**Pengaruh Fasilitas Terhadap Physical Motivation Pengunjung Di Daya Tarik Taman Wisata
Alam Rimbo Panti Kabupaten Pasaman**

Ressy Astri Ramadhani, Dwi Pratiwi Wulandari

Halaman 118-123