

# JURNAL MANAJEMEN PARIWISATA DAN PERHOTELAN

Volume 1 No 2 Mei 2023



Diterbitkan Oleh  
**Universitas Katolik Widya Karya Malang**

Jl. Bondowoso No.2, RW.2, Gading Kasri, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65115

**Jurnal Manajemen Pariwisata dan Perhotelan**

**Volume 1 No 2 Mei 2023**

**FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL**

**Jurnal Manajemen Pariwisata dan Perhotelan;** Penerbitan jurnal ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas ilmu pengetahuan, serta menyalurkan minat berbagi dan menyebarkan ilmu pengetahuan kepada akademisi, mahasiswa, praktisi dan pemerhati ilmu pengetahuan. Redaksi menerima artikel penelitian terkait Ilmiah Pariwisata dan diterbitkan 4 kali setahun: **Februari, Mei, Agustus dan November**. Silakan buat Artikel Template baru lalu kirimkan naskah Anda.

Artikel-artikel yang dipublikasikan di bidang rumpun Bidang **Manajemen Pariwisata dan Perhotelan**. Artikel bisa ditulis dalam bahasa Inggris atau bahasa Indonesia. hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi.

**INFORMASI INDEKSASI JURNAL**

*Jurnal Manajemen Pariwisata dan Perhotelan dengan e-ISSN :2986-3236;, p-ISSN :2986-4437;* <https://journal.widyakarya.ac.id/index.php/jmpp-widyakarya> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Garuda Rujukan Digital (GARUDA), Directory of Open Access Journal (DOAJ).



**Jurnal Manajemen Pariwisata dan Perhotelan**  
**Volume 1 No 2 Mei 2023**

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Dr. Antonius Denny Firmanto, M.Pd; Universitas Katolik Widya Karya Malang

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

JOVITA VICKA B.W., S.PD, M SM; Universitas Katolik Widya Karya Malang

DR. DRS. AGUSTINUS INDRADI, M.PD.; Universitas Katolik Widya Karya Malang

Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M.; Universitas Katolik Widya Karya Malang

Davit Irawan, M.Kom ; Universitas Bina Insan

Devi Sartika, M.Kom ; Universitas Dehasen Bengkulu

Dominikus Boli Watomakin, M. Kom ; Institut Keguruan dan Teknologi Larantuka

Dr. Safrizal,ST.,MM.,M.Kom ; Universitas Satya Negara Indonesi

Reviewer / Mitra Bestari

DRS. G. BUDI WAHYONO, M.SI ; Universitas Katolik Widya Karya Malang

DR. AGNES QUARTINA PUDJIASTUTI, M.S ; Universitas Katolik Widya Karya Malang

DR. IR. STEFANUS YUFRA MENAHEN TANEO, MS, MSC; Universitas Katolik Widya Karya

Dr. Sri Ismiyati Damayanti, S.T., M.Eng. ; Universitas Lampung

Dr. Torkis Nasution, S.Kom., M.Kom ; STMIK Amik Riau

Eko Budihartono, S.T., M.Kom ; Politeknik Harapan Bersama

Hermawan Setiawan, S.Si., M.TI.,M.M ; Politeknik siber dan sandi negara

***Penerbit:***

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM)

Universitas Katolik Widya Karya Malang

JL. Bondowoso 2, RW 2, Gading Kasri, Kec. Klojen, Kota

Malang - Jawa Timur – Indonesia,

Telepon: 0341 553 171 Fax: 0341 55 44 18

## **Jurnal Manajemen Pariwisata dan Perhotelan**

**Volume 1 No 2 Mei 2023**

### **KATA PENGANTAR**

**Jurnal Manajemen Pariwisata dan Perhotelan;** Penerbitan jurnal ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas ilmu pengetahuan, serta menyalurkan minat berbagi dan menyebarkan ilmu pengetahuan kepada akademisi, mahasiswa, praktisi dan pemerhati ilmu pengetahuan. Redaksi menerima artikel penelitian terkait Ilmiah Pariwisata dan diterbitkan 4 kali setahun: **Februari, Mei, Agustus dan November**. Silakan buat Artikel Template baru lalu kirimkan naskah Anda.

Jurnal Manajemen Pariwisata dan Perhotelan menerbitkan satu-satunya makalah yang secara ketat mengikuti pedoman dan template untuk persiapan naskah. Semua manuskrip yang dikirimkan akan melalui proses peer review double-blind. Makalah tersebut dibaca oleh anggota redaksi (sesuai bidang spesialisasi) dan akan disaring oleh Redaktur Pelaksana untuk memenuhi kriteria yang diperlukan untuk publikasi. Naskah akan dikirim ke dua reviewer berdasarkan pengalaman historis mereka dalam mereview naskah atau berdasarkan bidang spesialisasi mereka, telah meninjau formulir untuk menjaga item yang sama ditinjau oleh dua pengulas. Kemudian dewan redaksi membuat keputusan atas komentar atau saran pengulas.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel meliputi Bidang ilmu **Manajemen Pariwisata dan Perhotelan**. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal, Jurnal ini menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia dan Jurnal ini 4 kali setahun: Februari, Mei, Agustus dan November.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan Jurnal ini Bidang ilmu, Penghargaan dan terima kasih yang sebesar besarnya kepada Mitra Bebestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

**Jurnal Manajemen Pariwisata dan Perhotelan  
Volume 1 No 2 Mei 2023**

**DAFTAR ISI**

<b>Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi Jurnal</b>	<b>i</b>
<b>Tim Editor</b>	<b>ii</b>
<b>Kata Pengantar</b>	<b>iii</b>
<b>Daftar Isi</b>	<b>iv</b>

**DAFTAR ISI**

**Strategi Manajemen Pemasaran Destinasi Pariwisata Berkelanjutan: Suatu Kajian Literatur**

Edi Irawan

Halaman 01-16

**Pengaruh Loyalitas Pelanggan Melalui Penerapan Harga, Switching Barrier Dan Trust In Brand**

Mega Wulan , Rita Tri Yusnita, Depy Muhamad Pauzy

Halaman 17-26

**Analisis Disiplin Kerja Karyawan Pada Favehotel Pgc Cililitan**

Hanifah Septika

Halaman 37-45

**Kajian Potensi Dan Tantangan Pariwisata Di Kota Singkawang**

Yosafat Fantony, Lucky Nugroho, Zulfahmi Zulfahmi

Halaman 46-60

**Tinjauan Proses Pengembangan Destinasi Wisata Gayo Camping Ground Di Takengon Aceh**

Bilqistina Bilqistina, Apriliani Lase

Halaman 61-70

**Pengaruh Servicescape Dan Variasi Menu Terhadap Keputusan Pembelian Di Aroma Resto And Coffee Padang**

Muli Junita, Hijriyantomi Suyuthie

Halaman 71-81

**The Influence Of Syariah Compliance And Customer's Satisfaction Towards Muslim Purchase Behaviour Hotel Syariah In West Sumatera**

Febrian Ananda, Efrida Yanti, Febrian Rafqi, Feri Ferdian

Halaman 82-95

**The Influence Of Hotel Image And Trust On Guest Loyalty At Grand Basko Hotel Padang**

Rian Mulawarman, Stephanie Vivian Yuricha, Roni Hermanto, Feri Ferdian

Halaman 96-109

**Pengaruh Museum Experience Terhadap Minat Berkunjung Kembali Wisatawan Di Museum Adityawarman**

Nurul Aisha Umayra, Rahmat Nofriyandri, Haris Dofest, Dwi Pratiwi Wulandari

Halaman 110-121

**Urgensi Pelibatan Dan Partisipasi Pemuda Dalam Upaya Pengembangan Pariwisata Taman  
Wisata Alam Sibolangit**

M. Ainur Ridlo

Halaman 122-138