

Persepsi Pengunjung Terhadap Fasilitas Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok

Ananda Ikhlas Aldean, Retnaningtyas Susanti

Universitas Negeri Padang

Jl. Prof. Dr. Hamka, Air Tawar Barat, Padang, Indonesia

Email : anandaikhlasaldean2000@gmail.com

Abstract. *This research was motivated by the inadequacy of main facilities, supporting facilities and supporting facilities on Cambai Hilltop Tourism Solok Regency. This study aims to determine and describe Visitor Perceptions of Cambai Hilltop Tourism Attraction Facilities. This type of research uses qualitative descriptive research. The study population used a purposive sample that focused on selected informants. Research informants consisted of 3 visitors, 1 manager and 1 community member. Data was collected through interviews and observations. The steps of analyzing data are data collection, data reduction, data presentation and conclusions. The results showed that the facilities of the Puncak Bukit Cambai Tourism Attraction of Solok Regency consisted of main facilities, supporting facilities and supporting facilities. The main facilities at the Cambai Hilltop Tourism Attraction are quite good. Supporting facilities at the Puncak Bukit Cambai tourist attraction are quite satisfactory, the supporting facilities at the Puncak Bukit Cambai tourist attraction are not satisfactory as seen from the condition of the toilet of the Puncak Bukit Cambai tourist attraction is still in a state of uncleanness because it is still in the renovation stage. The condition of the parking lot is narrow, so the number of vehicles parked is limited and there is no vehicle protection such as the roof in the parking area. Access to the tourist attraction of Puncak Bukit Cambai is still not good.*

Keywords: Perception, Visitor, Facilities

Abstrak. Penelitian ini dilatarbelakangi karena kurang memadainya fasilitas utama, fasilitas pendukung dan fasilitas penunjang pada Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan Persepsi Pengunjung terhadap Fasilitas Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai. Jenis penelitian ini menggunakan kepada jenis penelitian deskriptif kualitatif. Populasi penelitian menggunakan sampel purposif (*purposive sample*) yang memfokuskan pada informan- informan terpilih. Informan penelitian terdiri dari 3 orang pengunjung, 1 orang pengelola dan 1 orang masyarakat. Data dikumpulkan melalui wawancara dan observasi. Langkah-langkah menganalisis data adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok terdiri dari fasilitas utama, fasilitas pendukung dan fasilitas penunjang. Fasilitas utama pada Daya tarik Wisata Puncak Bukit Cambai cukup bagus. Fasilitas pendukung pada daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai cukup memuaskan, Fasilitas penunjang pada daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai kurang memuaskan terlihat dari kondisi toilet daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai masih dalam keadaan kurang bersih karena masih dalam tahap renovasi. Kondisi tempat parkir yang sempit, sehingga jumlah kendaraan yang parkir terbatas dan tidak adanya pelindung kendaraan seperti atap pada area parkir. Akses menuju daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai masih kurang bagus.

Kata Kunci: Persepsi, Pengunjung, Fasilitas

LATAR BELAKANG

Pariwisata merupakan sektor yang ikut berperan dalam usaha meningkatkan pendapatan Negara, terutama di Indonesia yang merupakan Negara yang memiliki berbagai daerah tujuan wisata dengan keindahan alam maupun kebudayaan yang beragam. Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataan, “Pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata dan didukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, pemerintah, dan pemerintah daerah”. Kemanpan (2009) menyatakan bahwa pariwisata didefinisikan sebagai “Perjalanan seseorang atau sekelompok orang dari suatu

Received Februari 29, 2024; Accepted Maret 01, 2024; Published Mai 31, 2024

* Ananda Ikhlas Aldean, anandaikhlasaldean2000@gmail.com

tempat ke tempat lain membuat rencana dalam jangka waktu tertentu untuk tujuan rekreasi dan mendapatkan hiburan sehingga keinginannya terpenuhi”.

Salah satu wilayah di Indonesia yang memiliki potensi untuk dikunjungi oleh wisatawan di Indonesia yaitu Provinsi Sumatera Barat. Sumatera Barat merupakan daerah yang memiliki keanekaragaman alam yang mempesona yang tersebar diseluruh Kabupaten/Kota di Sumatera Barat salah satunya adalah Kabupaten Solok. Kabupaten Solok merupakan Kabupaten yang memiliki daya Tarik wisata yang beragam. Luas daerah Kabupaten Solok sekitar 3.738 km², dengan luas yang begitu besar tentu Kabupaten Solok memiliki panorama yang indah dan memukau. Beberapa daya tarik wisata yang dapat dikunjungi di Kabupaten Solok adalah Puncak Bukit Cambai, Pemandian Air Panas Bukik Gadang, Panorama Puncak Gobah.

Bukit cambai salah satu kawasan wisata dunia yang tersembunyi di Kabupaten Solok. Wisata Bukit Cambai menawarkan pemandangan empat danau dan empat gunung menjadikan daya Tarik tersendiri bagi wisata yang satu ini. Keindahannya ini tentunya tidak dapat ditemui di Negara lain dan bahkan hanya ada satu-satunya di Indonesia. Empat Danau yang terlihat dari Puncak Bukit Cambai ini yakni Danau Atas, Danau Bawah, Danau Talang dan Danau Singkarak. Sementara empat Gunung yakni Gunung Talang, Gunung Singgalang, gunung Merapi, dan Gunung Kerinci.

Tidak hanya pemandangannya yang indah namun daerah georafisnya yang berada di ketinggian ±1800m di atas permukaan laut membuat suhu di udara sekitar menjadi dingin dan sejuk. Dari puncak bukit ini kita juga akan melihat hamparan sawah, lading serta pemukiman penduduk yang ada di dua kecamatan yang terlihat begitu hijau dan jelas. Tentunya, pemandangan alam yang disajikan di Bukit Cambai ini tidak akan membuat kita merasa bosan dan ingin cepat-cepat pergi kemanapun mata memandang selalu terselip karya keagungan tuhan di depan mata kita.

Berdasarkan observasi masih sedikitnya jumlah pengunjung pada Objek Wisata Puncak Bukit Cambai dikarenakan fasilitas yang kurang memadai. Pada minggu pertama bulan Mei 2023 terlihat bahwa jumlah pengunjung hanya 200 orang saja, terjadi peningkatan pada minggu kedua sebanyak 250 orang, pada minggu ketiga jumlah pengunjung bertambah sebanyak 285 orang dan pada minggu keempat sudah nampak banyak perkembangan sebanyak 315 orang, hal ini terlihat karena adanya peningkatan failitas pada objek wisata seperti wahana permainan dan lain-lain yang akan menambah daya tarik wisatawan ke Puncak Bukit Cambai.

Fasilitas merupakan elemen yang penting dalam sebuah objek wisata, karena dengan fasilitas yang lengkap dapat memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi wisatawan selama

berkunjung. Menurut Spillane (2008) “Fasilitas dikelompokkan menjadi tiga bagian yaitu satu fasilitas utama, merupakan sarana yang sangat dibutuhkan dan dirasakan sangat perlu selama pengunjung berada disuatu objek wisata. Dua, fasilitas pendukung, sarana yang pada proporsinya sebagai pelengkap fasilitas utama sehingga wisatawan akan merasa lebih betah. Tiga, fasilitas penunjang pada dasarnya merupakan sarana yang bersifat sebagai pelengkap utama sehingga wisatawan terpenuhi apapun kebutuhan selama mengunjungi”. Menurut Tjiptono (2014:317) “Fasilitas merupakan sumber daya fisik yang harus ada sebelum suatu jasa ditawarkan kepada konsumen. Fasilitas merupakan sesuatu yang penting dalam usaha jasa, oleh karena itu fasilitas yang ada yaitu kondisi fasilitas, desain interior dan eksterior serta kebersihan harus dipertimbangkan terutama yang berkaitan erat dengan apa yang dirasakan konsumen secara langsung.

Hasil observasi awal menunjukkan adanya beberapa fasilitas yang ada di Puncak Bukit Cambai masih belum terawat. Hasil wawancara langsung dari pengunjung yang di review di google tentang fasilitas Puncak Bukit Cambai, seperti: fasilitas utama menunjukkan beberapa hasil negatif.

Berdasarkan ulasan di atas, terlihat bahwa jalan menuju Objek Wisata Puncak Bukit Cambai masih kurang bagus, karena jalan masih belum selesai pengerjaannya dan tanah masih dalam keadaan lunak.

Selain itu, kurangnya fasilitas akomodasi Objek Wisata Puncak Bukit Cambai sehingga kurangnya daya tarik pengunjung pada objek wisata tersebut. Menurut Ismayanti (2011:72) “akomodasi merupakan sarana untuk menyediakan jasa pelayanan penginapan, serta dilengkapi dengan pelayanan makanan dan minuman sebagai sarana pendukung pariwisata untuk wisatawan.”

Selanjutnya pada fasilitas akomodasi tersebut terdapat permasalahan yang ditemui adalah tempat ibadah dan toilet yang ada di Puncak Bukit Cambai jauh dari pintu tiket dan tinggi sehingga menyulitkan pengunjung, selain itu toilet masih belum terawat dan sering dijumpai dalam toilet tidak memiliki air karena masih dalam pembangunan. Pada area parkir yang disediakan kurang rapi serta tidak menggunakan atap sehingga jika hujan dan panas kendaraan pengunjung menjadi tidak aman.

Berdasarkan permasalahan yang ditemui, pengelola akan mengetahui apa saja kebutuhan pengunjung selama berwisata agar pengelola dapat memperbaiki dan meningkatkan fasilitas yang ada di Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok agar dapat meningkatkan jumlah kunjungan. Sulistiyana (2015) Menyatakan fasilitas wisata adalah “Semua fasilitas yang fungsinya memenuhi kebutuhan wisatawan yang tinggal unyuk sementara waktu di daerah

tujuan wisata yang dikunjunginya, dimana mereka dapat santai menikmati dan berpartisipasi dalam kegiatan yang telah tersedia di daerah tujuan wisata tersebut”.

KAJIAN TEORITIS

1. Persepsi

Pride dan Ferrel dalam Fadila dan Lestari (2013:45), persepsi adalah segala proses pemilihan, pengorganisasian dan penginterpretasian masukan informasi, sensasi yang diterima melalui penglihatan, perasaan, pendengaran, penciuman dan sentuhan untuk menghasilkan makna. Menurut Boyd, Walker dan Larreche dalam Fadila dan Lestari (2013:45) persepsi (perception) adalah proses dengan apa seseorang memilih, mengatur dan menginterpretasikan informasi.

2. Pengunjung

Menurut Oliveira (2014) “Pengunjung adalah orang yang melakukan perjalanan dari tempat tinggalnya sampai ke tempat yang didatanginya bukan untuk menetap”. Menurut *International Union of Official Travel Organization (IUOTO)* dalam (Suwena 2017:43), pengunjung yaitu setiap orang yang datang ke suatu negara atau tempat tinggal lain dan biasanya dengan maksud apapun kecuali untuk melakukan pekerjaan yang menerima upah.

3. Fasilitas

Spillane (2014: 34) Fasilitas merupakan sarana dan prasarana yang mendukung operasional objek wisata untuk mengakomodasi segala kebutuhan wisatawan, tidak secara langsung mendorong pertumbuhan tetapi berkembang pada saat yang sama atau sesudah atraksi berkembang. Menurut Bagozzi, dkk (2018) beberapa faktor yang mempengaruhi fasilitas antara lain: 1) Desain fasilitas, 2) Nilai fungsi, 3) Estetika, 4) Kondisi mendukung, 5) Peralatan penunjang. Sudarsono (2020), menyatakan bahwa desain dan tata letak fasilitas jasa erat kaitannya dengan pembentukan persepsi pelanggan.

4. Daya Tarik Wisata

Menurut Zaenuri (2012) “Daya Tarik Wisata adalah sesuatu yang memiliki daya Tarik untuk dilihat dan dinikmati yang layak dijual ke pasar wisata”. Menurut Mappi (2016:23), objek atau daya tarik wisata dikelompokkan ke dalam 3 jenis yaitu Objek wisata alam, Objek wisata alam dan Objek wisata buatan:

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini menggunakan kepada jenis penelitian deskriptif kualitatif. Populasi penelitian menggunakan sampel purposif (*purposive sample*) yang memfokuskan pada

informan- informan terpilih. Informan penelitian terdiri dari 3 orang penngunjung, 1 orang pengelola dan 1 orang masyarakat. Data dikumpulkan melalui wawancara dan observasi. Langkah-langkah menganalisis data adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Fasilitas Utama

a. Potensi Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai

Potensi wisata merupakan segala sesuatu yang dimiliki oleh daerah tujuan wisata, dan merupakan daya tarik agar orang-orang mau datang berkunjung ke tempat tersebut. Sedangkan pengertian potensi wisata menurut Sukardi (1998:67), potensi wisata adalah segala sesuatu yang dimiliki oleh suatu daerah untuk daya tarik wisata dan berguna untuk mengembangkan industri pariwisata di daerah tersebut.

Menurut hasil wawancara peneliti dengan pengunjung daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai mengatakan bahwa: “Potensi daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai cukup bagus dan enak dipandang mata, karena wisata ini dikelilingi oleh empat danau dan empat gunung yang keindahannya tidak ditemui di tempat wisata lain.”

b. Kelebihan Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai

Menurut hasil wawancara peneliti dengan pengunjung daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai mengatakan bahwa: “Kelebihan daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai adalah pemandangannya cukup bagus, danau kembar bisa terlihat dari tempat wisata ini.”

c. Kegiatan yang dinikmati Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai

Kegiatan wisata adalah kegiatan perjalanan yang dilakukan oleh seseorang atau sekelompok orang dengan mengunjungi tempat tertentu untuk tujuan rekreasi, pengembangan pribadi, atau mempelajari keunikan daya tarik wisata yang dikunjungi dalam jangka waktu sementara.

Menurut hasil wawancara peneliti dengan pengunjung daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai) mengatakan bahwa: “Kegiatan yang dilakukan di daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai adalah duduk santai dan bercengkrama dengan teman-teman.”

d. Kebersihan Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai

Kebersihan menjadi salah satu modal penting menarik wisatawan karena tidak ada wisatawan yang tertarik dengan tempat yang kotor walaupun punya potensi untuk dikunjungi. Selain mampu menarik wisatawan, kebersihan lingkungan juga akan berdampak positif bagi kesehatan masyarakat.

Berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan masyarakat sekitar daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai mengatakan bahwa: “Kebersihan di tempat daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai sudah bagus, sudah tersedia fasilitas tempat kebersihan dan petugas kebersihan yang sigap menjaga kebersihan di lingkungan tempat wisata Puncak Bukit Cambai.”

e. Dampak Positif Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai

Dampak positif dari pengembangan pariwisata meliputi; (1) memperluas lapangan kerja; (2) bertambahnya kesempatan berusaha; (3) meningkatkan pendapatan; (4) terpeliharanya kebudayaan setempat; (5) dikenalnya kebudayaan setempat oleh wisatawan.

Berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan masyarakat sekitar daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai mengatakan bahwa: “Dampak positif di daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai adalah bertambahnya lapangan pekerjaan untuk masyarakat sekitar sehingga akan mengurangi pengangguran.”

2. Fasilitas Pendukung

a. Fasilitas Akomodasi Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai

Fasilitas akomodasi merupakan suatu tempat penginapan dan peristirahatan yang berada pada lokasi wisata alam, dengan memanfaatkan potensi yang ada sebagai sarana rekreasi. Akomodasi ini bisa berupa hotel, motel, penginapan, apartemen, rumah sewa, vila, hostel, atau jenis tempat tinggal lainnya yang digunakan sebagai tempat istirahat dan bermalam selama perjalanan

Menurut hasil wawancara peneliti dengan pengunjung daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai mengatakan bahwa: “penginapan daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai cukup bagus aman dan nyaman.”

b. Fasilitas Tempat Makan dan Minum di Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai

Restoran adalah suatu tempat atau bangunan yang diorganisir secara komersil, yang menyelenggarakan pelayanan dengan baik kepada semua konsumennya baik berupa makanan maupun minuman.

Menurut hasil wawancara peneliti dengan pihak pengelola daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai mengatakan bahwa: “Daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai sudah menyediakan restora untuk memenuhi lokasi makan dan minum untuk para pengunjung.”

c. Fasilitas belanja Aman dan Nyaman di Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai

Berdasarkan observasi yang telah peneliti lakukan dengan pihak pengelola daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai) mengatakan bahwa: “fasilitas perbelanjaan di daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai sudah dalam kondisi aman dan nyaman, dapat dilihat dari perbelanjaan di daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai sudah mencukupi untuk kebutuhan pengunjung.”

3. Fasilitas Penunjang

a. Kondisi Fasilitas Toilet Umum di Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai

Toilet merupakan salah satu prasarana yang sangat penting dan sangat dibutuhkan di objek wisata. Pada saat peneliti melakukan observasi peneliti melihat di daya tarik Wisata Puncak Bukit Cambai sudah ada toilet atau kamar mandi, keadaannya kurang bagus karena kurang perawatan. Selain itu, bagi wisatawan yang hendak menggunakan toilet tidak dikenakan biaya.

Menurut hasil wawancara peneliti dengan pengunjung daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai mengatakan bahwa: “Kondisi toilet umum di daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai kurang memuaskan, terlihat kotor dan tidak nyaman dikarenakan toilet ini masih dalam keadaan direnovasi.”

b. Tempat Ibadah di Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai

Mushalla merupakan prasarana yang sangat dibutuhkan di objek wisata terutama bagi wisatawan muslim. Pada saat melakukan observasi peneliti melihat sudah adanya ada mushalla di wisata Puncak Bukit Cambai yang terletak di belakang restoran

Berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan Pihak pengelola daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai) mengatakan bahwa: “Di daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai sudah menyediakan mushala yang terletak di belakang restoran.”

c. Pemandu Wisata di Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai

Pemandu wisata bertanggung jawab mendampingi pengunjung dan memberikan petunjuk serta bimbingan kepada pengunjung. Kalau menjadi pemandu wisata, Quipperian harus mampu menjelaskan seluk beluk tempat-tempat yang dikunjungi saat perjalanan wisata. Pemandu wisata juga bisa membantu keperluan wisatawan lainnya.

Berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan Pihak pengelola daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai mengatakan bahwa: “Di daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai sudah disediakan pemandu wisata untuk memandu para pengunjung mengenai seluk beluk objek wisata”.

d. Pusat Informasi di Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai

Pusat Informasi Pariwisata (*Tourism Information Center/TIC*) merupakan fasilitas pendukung untuk membantu wisatawan menerima informasi seputar destinasi yang hendak mereka kunjungi

Berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan Pihak pengelola daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai mengatakan bahwa: mengatakan bahwa: “Untuk pusat informasi daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai sudah menyediakan nomor telepon bagi para pengunjung.”

e. Tempat Parkir di Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai

Tempat parkir sangat dibutuhkan di objek wisata agar kendaraan wisatawan dapat terparkir dengan baik dan terjaga keamanannya. Pada saat melakukan observasi di daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai, peneliti melihat sudah ada tempat parkir dan tukang parkir yang disediakan oleh pengelola, baik untuk kendaraan roda dua maupun kendaraan roda empat.

Berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan pihak pengelola daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai mengatakan bahwa: “Daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai sudah menyediakan tempat parkir untuk kendaraan para pengunjung”.

f. Aksesibilitas atau Jalan Menuju Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai

Berdasarkan observasi yang telah peneliti lakukan, maka peneliti dapat menemukan bahwa jalan untuk menuju objek wisata Pantai Kampuang Tinggi masih ada yang rusak, seperti yang ditemukannya jalan yang masih berlubang dan jalan yang masih belum diaspal.

Hal ini sesuai dengan wawancara peneliti dengan pihak pengelola daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai mengatakan bahwa: “Jalan menuju daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai masih ada yang berlubang dan yang belum diaspal. Beberapa tahun yang lalu kita sudah mencoba untuk memperbaiki jalan di objek wisata tersebut. Dimana sebelumnya kita telah memasukkan surat ke Dinas PU dan Dinas PU menanggapi, setelah itu DinasPU turun ke objek wisata tersebut untuk memperbaiki jalan yang ada disana, namun Dinas PU tidak mendapatkan respon yang positif dari oknum-oknum tertentu yang ada dalam masyarakat setempat. Sekarang kita sudah memasukkan lagi surat ke Dinas PU, namun, belum ada tanggapan.

4. Pembahasan

a. Fasilitas Utama

Fasilitas utama pada Daya tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok cukup memuaskan, dapat terlihat dari potensi daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai cukup bagus dan enak dipandang mata, karena wisata ini dikelilingi oleh empat danau dan empat gunung yang keindahannya tidak ditemui di tempat wisata lain.

Daya tarik Wisata Puncak Bukit Cambai mempunyai beberapa kelebihan, diantaranya pemandangannya danau kembar bisa terlihat dari tempat wisata ini yang membuat Wisata Puncak Bukit Cambai mempunyai daya tarik tersendiri. Terdapat kelebihan yang lain seperti wahana permainan untuk keluarga seperti selunjuran dan kemidi putar yang menambah kesemarakannya tempat wisata ini.

Kebersihan di tempat daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai sudah bagus, sudah tersedianya fasilitas tempat kebersihan dan petugas kebersihan yang sigap menjaga kebersihan di lingkungan tempat wisata Puncak Bukit Cambai.

b. Fasilitas Pendukung

Fasilitas pendukung pada daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai adalah akomodasi penginapan yang cukup bagus aman dan nyaman untuk para pengunjung. Fasilitas makanan di daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai cukup bagus, makanan dan minuman cukup enak serta pelayanan cukup memuaskan untuk para pengunjung fasilitas perbelanjaan di daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai sudah dalam kondisi aman dan nyaman, dapat dilihat dari perbelanjaan di daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai sudah mencukupi untuk kebutuhan pengunjung.

c. Fasilitas Penunjang

Fasilitas penunjang pada daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai terdiri dari fasilitas toilet umum, tempat ibadah, pemandu wisata, pusat informasi, tempat parkir dan jalan menuju tarik wisata puncak bukit cambai.

Kondisi toilet daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai sudah ada toilet, tetapi masih dalam keadaan kurang bersih karena masih dalam tahap renovasi, tetapi toilet ini sudah bisa digunakan oleh semua wisatawan. Tempat ibadah daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai sudah bersih dan nyaman, dan sudah ada petugas yang menjaga dan membersihkan tempat ibadah tersebut.

Pemandu wisata di daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai Pemandu wisata di daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai cukup ramah untuk memberikan informasi yang detail terkait tempat wisata Puncak Bukit Cambai ini. Petugas pusat informasi daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai cukup ramah, ini terbukti dari pengunjung yang baru datang, langsung disambut oleh pusat informasi untuk menjelaskan tentang Wisata Puncak Bukit Cambai.

Kondisi tempat parkir di daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai yang sempit, sehingga jumlah kendaraan yang parkir terbatas dan tidak adanya pelindung kendaraan seperti atap pada area parkir. Sedangkan akses menuju daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai masih kurang bagus, seperti masih ada jalan yang berlubang dan yang belum di aspal, sehingga pengunjung agak kesusahan untuk menuju lokasi wisata

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa fasilitas Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok terdiri dari fasilitas utama, fasilitas pendukung dan fasilitas penunjang. Fasilitas utama pada Daya tarik Wisata Puncak Bukit Cambai cukup bagus.

Fasilitas pendukung pada daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai cukup memuaskan, Fasilitas penunjang pada daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai kurang memuaskan terlihat dari kondisi toilet daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai masih dalam keadaan kurang bersih karena masih dalam tahap renovasi. Kondisi tempat parkir yang sempit, sehingga jumlah kendaraan yang parkir terbatas dan tidak adanya pelindung kendaraan seperti atap pada area parkir. Akses menuju daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai masih kurang bagus.

DAFTAR REFERENSI

- Bagozzi, R. P., Rosa, J. A., Celly, K. S., & Coronel, F. (2018). *Marketing-Management*. Walter de Gruyter GmbH & Co KG.
- Fadila, Dewi dan Sari Lestari Zainal Ridho. (2013). *Perilaku Konsumen*. Palembang: Citra Books Indonesia
- Ismayanti. (2011). *Pengantar Pariwisata*. Jakarta: Grasindo
- Mappi, Andi. (2001). *Akrawala Pariwisata*. Balai Pustaka Jakarta
- Muchamad Zaenuri, Drs. M. (2012). *Perencanaan Strategis Kepariwisataaan Daerah Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: e-Gov Publishing Jl. Mangunegaran Kidul 14 Kraton - Yogyakarta.
- Oliveira, Judy. 2014. *Persepsi Wisatawan Terhadap Fasilitas Infrastruktur di pantai pasir Putih Kabupaten Manokwari Provinsi Papua Barat*. Fakultas Teknik : Universitas Sam Ratulangi Manado
- Spillane, James. (1994). *Pariwisata Indonesia, Siasat Ekonomi dan Rekayasa. Kebudayaan*. Kanisius. Yogyakarta.
- Sudarsono, H. (2020). *Buku ajar: Manajemen Pemasaran*. Jember: Pustaka Abadi.
- Sukardi, Nyoman. (1998). *Pengantar Pariwisata*. STP Nusa Dua Bali.
- Sulistiyana, R. T., Hamid, D., & Azizah, D. F. (2015). Pengaruh fasilitas wisata dan harga terhadap kepuasan konsumen (Studi pada Museum Satwa). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 25(2).
- Suwena & Widyatmaja. (2017). *Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata*. Denpasar: Pustaka Larasan.
- Tjiptono, Fandy. (2014). *Pemasaran Jasa-Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*, Yogyakarta: Andi Offset.