



---

## Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sistem Informasi : Sumber Daya Manusia, Bisnis, Teknologi

Muhammad Rivki Adrian<sup>1</sup>, Cris Kutandi<sup>2</sup>,  
Racmat Pramukty<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya,

Email : [202110315123@mhs.ubharajaya.ac.id](mailto:202110315123@mhs.ubharajaya.ac.id)<sup>1</sup>

[cris.kuntadi@dsn.ubharajaya.ac.id](mailto:cris.kuntadi@dsn.ubharajaya.ac.id)<sup>2</sup>

[Racmat.pramukty@gmail.com](mailto:Racmat.pramukty@gmail.com)<sup>3</sup>

---

**Abstract:** *In research or scientific articles, previous or relevant research is very important because it helps strengthen theory and design relationships or influences between variables. In this article, the literature on accounting information systems is examined regarding the variables that affect information systems, including human resources, business, and technology. Building a hypothesis of influence between variables is the aim of this paper. The results of this literature research are as follows: 1) The Influence of Human Resources on Information Systems; 2) Business Influence on Information Systems; and 3) Influence of Technology on Information Systems.*

**Keyword :** *Human Resources, Business, Technology*

---

**Abstrak:** Dalam penelitian atau artikel ilmiah, penelitian terdahulu atau relevan sangat penting karena membantu memperkuat teori dan perancangan hubungan atau pengaruh antar variabel. Dalam artikel ini, literatur tentang sistem informasi akuntansi dikaji mengenai variabel yang memengaruhi sistem informasi, termasuk sumber daya manusia, bisnis, dan teknologi. Membangun hipotesis pengaruh antar variabel adalah tujuan dari tulisan ini. Hasil penelitian literatur ini adalah sebagai berikut: 1) Pengaruh Sumber Daya Manusia terhadap Sistem Informasi; 2) Pengaruh Bisnis terhadap Sistem Informasi; dan 3) Pengaruh Teknologi terhadap Sistem Informasi.

**Keyword :** *Sumber Daya Manusia, Bisnis, Teknologi*

---

## **PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang Masalah**

Salah satu sistem informasi yang digunakan oleh manajemen untuk mengelola bisnis adalah sistem informasi akuntansi. Sistem ini merupakan subsistem dari sistem informasi manajemen dan mengolah data keuangan menjadi informasi keuangan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan internal dan eksternal.

Berdasarkan pengalaman empirik, banyak penulis dan mahasiswa kesulitan menemukan penelitian yang mendukung karya ilmiah mereka sebagai penelitian sebelumnya atau sebagai observasi yang relevan. Untuk membangun hipotesis, mengidentifikasi hubungan atau pengaruh antar variabel, dan memperkuat teori yang diselidiki, artikel yang relevan diperlukan. Pengaruh Sumber Daya Manusia, Bisnis, dan Teknologi terhadap Sistem Informasi dibahas dalam ulasan literatur manajemen keuangan.

### **Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, maka dapat di rumuskan permasalahan yang akan dibahas guna membangun hipotesis untuk riset selanjutnya yaitu:

1. Apakah Sumber Daya Manusia berpengaruh terhadap Sistem Informasi?
2. Apakah Bisnis berpengaruh terhadap Sistem Informasi?
3. Apakah Teknologi berpengaruh terhadap Sistem Informasi?

## **KAJIAN TEORI**

### **Sistem Informasi**

**Sistem Informasi** adalah gabungan atau kumpulan suatu data yang terorganisir yang didalamnya berisikan tata cara dan Langkah – Langkah dalam penggunaannya, dimana jangkauannya memiliki cakupan yang jauh dan bukan hanya dari bentuk penyajiannya saja. (Zahran & Ali, 2020).

Sistem di dalam suatu organisasi disebut sistem informasi. Sistem ini menggabungkan kebutuhan untuk pengolahan transaksi harian, membantu operasi, bertanggung jawab atas kegiatan manajemen dan strategi, dan memberikan laporan kepada pihak luar tertentu. (Sari et al., 2021).

Data keuangan dan data lainnya dapat diubah menjadi informasi dengan menggunakan sistem informasi, yang terdiri dari peralatan, manusia, dan sumber daya. Tujuan sistem informasi adalah untuk menyampaikan informasi kepada para pembuat keputusan. (II, 2011).

Sistem Informasi ini sudah banyak di teliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Sutabri, 2012), (Sidharta, 2013), dan (Yakub, 2014).

### **Sumber Daya Manusia**

Sumber Daya Manusia adalah pemanfaatan sekelompok orang untuk mencapai tujuan organisasi. Oleh karena itu, manajer di semua tingkat harus terlibat dalam sumber daya manusia. Pada dasarnya, manajer tahu bahwa segala sesuatu dapat dicapai hanya dengan usaha, yang membutuhkan sumber daya manusia yang baik. (Zahran & Ali, 2020).

Profitabilitas organisasi berkorelasi langsung dengan sumber daya manusia. Oleh karena itu, disarankan bagi setiap organisasi untuk mengoptimalkan kinerja karyawan mereka untuk memberikan kontribusi yang optimal. Salah satu cara untuk melakukan ini adalah dengan menerapkan program pelatihan dan pengembangan. Program-program ini juga berkaitan dengan produktivitas perusahaan dan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pekerjaan. (Kalangi, 2015).

Sumber Daya Manusia adalah seorang atau individu yang mempunyai tanggung jawab untuk melaksanakan tugas. Kemampuan sumber daya manusia sangat berperan penting dalam proses penyusunan laporan keuangan pemerintah daerah dengan hasil laporan yang berkualitas. (Zahran & Ali, 2020).

Sumber Daya Manusia sudah banyak di teliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Sumarsono, 2003), (Henry Sumimora, 2006), dan (Handoko, 2011).

### **Bisnis**

Bisnis adalah suatu usaha dan kegiatan yang mencakup berbagai aktivitas, seperti membuat barang dan jasa, mendistribusikannya, dan kemudian menjualnya kepada pelanggan yang menggunakannya dalam kehidupan sehari-hari. (Zahran & Ali, 2020).

Bisnis adalah seluruh kegiatan yang dilakukan oleh orang-orang yang bekerja dalam bisnis, baik sebagai produsen, pedagang, atau konsumen, di dalam industri di mana bisnis tersebut beroperasi, untuk meningkatkan standar dan kualitas hidup mereka. (Astuti, 2005).

Bisnis adalah perusahaan yang menyediakan barang dan jasa dengan tujuan mendapatkan keuntungan. Oleh karena itu, bisnis terdiri dari semua aktivitas yang memproduksi barang dan jasa dengan tujuan untuk memperoleh keuntungan. (Zahran & Ali, 2020).

Bisnis sudah banyak di teliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Steinfeld, 1979), (Afuah, 2004), dan (Yeni et al., 2019).

### **Teknologi**

Teknologi mencakup semua proses yang dapat meningkatkan nilai tambah. Dengan kata lain, teknologi dapat berfungsi sebagai wadah untuk menyediakan item dan proses tertentu yang diperlukan untuk kebutuhan, kebutuhan, dan bahkan kelangsungan hidup manusia. (Zahran & Ali, 2020).

Teknologi adalah sarana yang memiliki fungsi dalam mengelola data, mencari data, serta mengubah data dengan berbagai macam cara sehingga mendapatkan informasi yang bermanfaat dan berkualitas. (Salsabila et al., 2021).

Teknologi adalah kumpulan pengetahuan yang dapat digunakan untuk membuat barang atau jasa yang bermanfaat dan mengerjakan masalah dalam lingkungan tertentu untuk mencapai tujuan tertentu. Oleh karena itu, budaya dan nilai-nilai tempat teknologi dikembangkan berkorelasi dengannya. (Nofianti, 2012).

Teknologi sudah banyak di teliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Naisbit, 2002), (Capra, 2004), dan (Miarso, 2007).

**Tabel 1****Penelitian terdahulu yang relevan**

No	Author (tahun)	Hasil Riset terdahulu	Persamaan dengan artikel ini	Perbedaan dengan artikel ini
1	(Zahran and Ali 2020)	Sumber Daya Manusia, Bisnis dan Teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi	Sumber Daya Manusia, Bisnis & Teknologi berpengaruh terhadap Sistem Informasi	-
2	(Kalangi 2015)	Sumber Daya Manusia & Teknologi Pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi	Sumber Daya Manusia & Teknologi berpegaruh terhadap Sistem Informasi	-
3	(Salsabila et al. 2021)	Bisnis, Teknologi, dan Teknologi Pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi	Bisnis & Teknologi berpengaruh terhadap Sistem Informasi	Teknologi Pendidikan berpengaruh terhadap Sistem Informasi
.4	(Hermalinda, Afriansyah, and Meriana 2021)	Sumber Daya Manusia, Bisnis dan Manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi	Sumber Daya Manusia & Bisnis berpengaruh terhadap Sistem Informasi	Manajemen berpengaruh terhadap Sistem Informasi
.5	(Komara and Ariningrum 2013)	Manajemen , Kemampuan Pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi	-	Manajemen , Kemampuan Pengguna berpegaruh terhadap Sistem Informasi
6	(Astuti 2005)	Bisnis berpengaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi	Bisnis berpengaruh terhadap Sistem Informasi	berpegaruh terhadap Sistem Informasi

**METODE PENULISAN**

Penulisan artikel ilmiah ini menggunakan metode kualitatif dan kajian pustaka. Studi teori, hubungan, dan pengaruh variabel dari buku-buku dan jurnal yang ditemukan baik secara offline di perpustakaan maupun secara online, menggunakan media online seperti Mendeley dan Scholar Google.

Dalam penelitian kualitatif, kajian pustaka harus digunakan secara sinkron dengan hipotesis metodologis. Dngan kata lain, harus digunakan secara induktif sehingga tidak mengarahkan pertanyaan peneliti. Salah satu alasan utama penelitian kualitatif adalah bahwa itu bersifat eksploratif. (Ali & Limakrisna, 2013).

## PEMBAHASAN

Berdasarkan Kajian teori dan penelitian terdahulu yang relevan maka pembahasan artikel *literature review ini* dalam konsentrasi Sistem Informasi Akuntansi adalah :

### 1. Pengaruh Sumber Daya Manusia terhadap Sistem Informasi

Sumber Daya Manusia berpengaruh terhadap Sistem Informasi, di mana dimensi atau indikator Sumber Daya Manusia yang berisikan kualitas usaha yang dilakukan oleh seseorang (manusia) dalam periode waktu tertentu dan untuk tujuan tertentu, misalnya : untuk menghasilkan atau memproduksi suatu barang dan jasa. (Zahran & Ali, 2020).

Untuk meningkatkan Sistem Informasi dengan mempertimbangkan Sumber Daya Manusia, perlu diingat bahwa manusia adalah orang yang mengelola perusahaan dan menciptakan nilai tambah. Tanpa sumber daya manusia, perusahaan tidak akan dapat menghasilkan keuntungan sebagai nilai tambah bagi perusahaan itu sendiri.

Jika pelanggan dan konsumen melihat sumber daya manusia dengan baik, kualitas seperti manusia dan perlengkapan yang diatur untuk memperbarui data menjadi informasi akan meningkat. Ini berdampak pada sistem informasi. Banyak pengambilan keputusan menerima informasi ini. Perubahan ini dilakukan oleh sistem informasi akuntansi, baik secara komputer maupun manual. Salah satu tujuan penelitian teknologi ini adalah untuk secara efektif membantu tingkat pemakai akhir dan organisasi.. (Hermalinda et al., 2021).

Sumber Daya Manusia berpengaruh terhadap Sistem Informasi, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (Arbie, 2000), (Hasibuan, 2002), dan (Sumarsono).

### 2. Pengaruh Bisnis terhadap Sistem Informasi

Bisnis mempengaruhi sistem informasi karena dari sudut pandang bisnis, sistem informasi adalah alat yang relevan untuk menyatakan nilai dalam organisasi, dan sistem informasi akuntansi ada untuk setiap jenis organisasi. Selain itu, dari perspektif bisnis, proses bisnis dan strategi bisnis berperan sebagai alat dalam pengambilan keputusan. (Zahran & Ali, 2020).

Bisnis berpengaruh terhadap Sistem Informasi: Jika perusahaan dilihat oleh pelanggan dan konsumen, mereka dapat meningkatkan kemampuan fungsional dan kegiatan mereka. Ini memungkinkan perusahaan untuk memenuhi kepuasan pembeli lebih cepat dari pesaing utamanya. Ini secara tidak langsung mempengaruhi kualitas sistem informasi akuntansi, yang memproses informasi keuangan dan non keuangan untuk mencapai tujuan tertentu. (Lestari & Hertati, 2020).

Bisnis berpengaruh terhadap Sistem Informasi, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (Brien, 2005), (Kertahadi, 2007), dan (Sutabri, 2012).

### 3. Pengaruh Teknologi terhadap Sistem Informasi

Teknologi memengaruhi sistem informasi; dimensi atau indikator sumber daya manusia memengaruhi dimensi atau indikator sistem informasi, yang menjelaskan hubungan positif dan signifikan antara spesialisasi teknologi perusahaan dan kinerja sistem informasi. Hal yang sama berlaku untuk penggunaan teknologi informasi secara langsung. (Zahran & Ali, 2020).

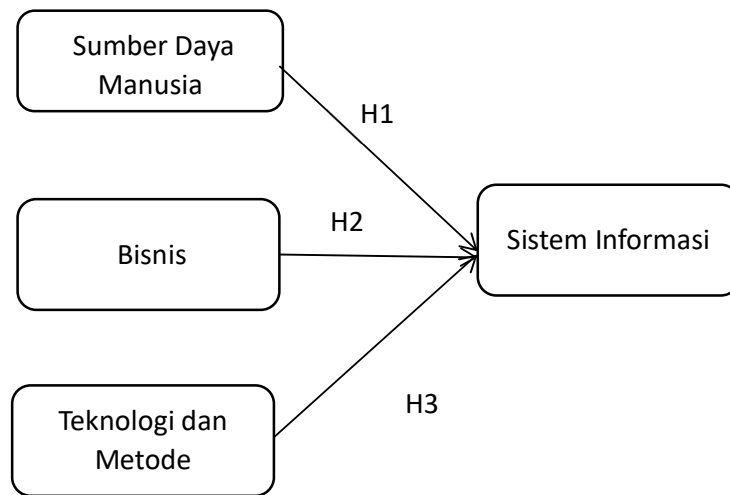
Untuk meningkatkan sistem informasi dengan mempertimbangkan teknologi, harus memuaskan dan memenuhi kriteria yang sesuai dengan kebutuhan. Agar tetap relevan, perusahaan harus dapat mengikuti perkembangan teknologi dan menerapkannya, sehingga sistem informasi dapat membantu perusahaan meningkatkan kinerja sistemnya. (Zahran and Ali 2020).

Dalam hal teknologi mempengaruhi sistem informasi, persepsi sumber daya manusia oleh konsumen dan pelanggan dapat meningkatkan kualitas perusahaan publik. Ini karena fakta bahwa teknologi informasi dan sumber daya manusia dapat berkontribusi pada kinerja teknologi informasi dan sumber daya manusia dapat mendukung sumber daya manusia yang handal. Sangat efektif untuk mempengaruhi kinerja karyawan di suatu perusahaan dengan menerapkan teknologi informasi yang tepat guna. (Primawanti & Ali, 2022).

Teknologi berpengaruh terhadap Sistem Informasi, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (Muhyuzir, 2001), (Sidharta, 2013), dan (Yakub, 2014).

### Kerangka Konseptual

Berdasarkan rumusan masalah, kajian teori, penelitian terdahulu yang relevan dan pembahasan pengaruh antar variabel, maka di perolah rerangka berfikir artikel ini seperti di bawah ini.



**Gambar 1**  
**Kerangka Konseptual**

Berdasarkan gambar *conceptual framework* di atas, Sumber Daya Manusia, Bisnis, dan Teknologi berpengaruh terhadap Sistem Informasi. Selain dari tiga variabel eksogen ini yang memengaruhi Sistem Informasi, masih banyak variabel lain yang mempengaruhinya diantaranya adalah :

- Teknologi Pendidikan : (Zahran and Ali 2020)
- Manajemen : (Hermalinda, Afriansyah, and Meriana 2021)
- Kemampuan Pengguna : (Komara and Ariningrum 2013)

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

### **Kesimpulan**

Berdasarkan teori, artikel yang relevan dan pembahasan maka dapat dirumuskan hipotesis untuk riset selanjutnya:

1. Sumber Daya Manusia berpengaruh terhadap Sistem Informasi.
2. Bisnis berpengaruh terhadap Sistem Informasi.
3. Teknologi berpengaruh terhadap Sistem Informasi.

### **Saran**

Kesimpulan dari artikel ini menunjukkan bahwa selain sumber daya manusia, bisnis, dan teknologi, ada banyak faktor lain yang mempengaruhi Sistem Informasi. Oleh karena itu, penelitian lebih lanjut diperlukan untuk mengidentifikasi faktor-faktor tambahan yang dapat mempengaruhi Sistem Informasi selain variabel yang dibahas dalam artikel ini. Faktor tambahan seperti pendidikan teknologi, manajemen, dan kemampuan pengguna.

## **Bibliography**

- Astuti, Dewi. 2005. "Kajian Bisnis Franchise Makanan Di Indonesia." *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan* 7 (1): 83–98.
- Hermalinda, Tuti, Berlian Afriansyah, and Meriana Meriana. 2021. "Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kualitas SDM Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada BUM Desa Di Kabupaten Rejang Lebong)." *Akuisasi: Jurnal Akuntansi* 17 (2): 141–52.
- II, B A B. 2011. "A. Sistem Informasi Akuntansi."
- Kalangi, Roosje. 2015. "Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Kinerja Aparat Sipil Negara Di Kabupaten Kepulauan Sangihe Provinsi Sulawesi Utara." *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, Dan Hukum)* 2 (1): 1–18.
- Komara, Acep, and Hardini Ariningrum. 2013. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi." *Jurnal Riset Akuntansi Dan Manajemen* 2 (1): 2.
- Lestari, Rini, and Lesi Hertati. 2020. "Bagaimana Pengaruh Strategi Bisnis, Kekuatan Produk Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen: Studi Kasus Pada Usaha Kecil Dan Menengah Di Indonesia." *Kajian Akuntansi* 21 (1): 1–16.
- Nofianti, Leny. 2012. "Kajian Filosofis Akuntansi: Seni, Ilmu Atau Teknologi." *PEKBIS* 4 (3): 203–10.
- Paranoan, Natalia, Christina Jeane Tandirerung, and Anthon Paranoan. 2019. "Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi." *Jurnal Akun Nabelo: Jurnal Akuntansi Netral, Akuntabel, Objektif* 2 (1): 181–96.
- Primawanti, Eka Putri, and Hapzi Ali. 2022. "Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem Informasi Berbasis Web Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Executive Support Sistem (Ess) for Business)." *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi* 3 (3): 267–85.
- Salsabila, Unik Hanifah, Risma Rahma Wati, Siti Masturoh, and Anisa Nur Rohmah. 2021. "Peran Teknologi Pendidikan Dalam Internalisasi Nilai-Nilai Pendidikan Islam Di Masa Pandemi." *Jurnal Pendidikan Indonesia* 2 (01): 127–37.
- Sari, Ratna, Fikry Hamidy, and Suaidah Suaidah. 2021. "Sistem Informasi Akuntansi Perhitungan Harga Pokok Produksi Pada Konveksi Sjm Bandar Lampung." *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi* 2 (1): 65–73.
- Zahrana, Ravena, and Hapzi Ali. 2020. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sistem Informasi: Sumber Daya Manusia, Bisnis, Teknologi Dan Metode." *Jurnal Akuntansi Universitas Mercubuana*, 1–21.